**国家税务总局武汉市税务局2020年**

**政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

2020年，国家税务总局武汉市税务局深入贯彻党中央、国务院关于政务公开工作的系列部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2020年税务系统政务公开工作重点任务清单》要求，坚持“以公开为原则，不公开为例外”，把握新时代政务公开工作的职责定位，不断拓宽政务公开工作的深度和广度。

**（一）聚焦主动公开，回应纳税人关切。一是政策文件第一时间发布。**围绕落实减税降费政策、优化税收营商环境等方面，将疫情防控和复工复产税费优惠政策直达快享，发布了关于房产税城镇土地使用税困难减免优惠有关事项的公告，编印支持企业和个体工商户复工复产税费优惠政策汇编，助力市场主体恢复，2020年制作并公开税收规范性文件3件。**二是税收宣传第一时间开展。**紧密结合税收中心工作，有序开展系列宣传报道。2020年，在各级媒体刊发稿件480余篇，多篇新闻稿件被中央级媒体采用，6次登上中央电视台新闻联播、朝闻天下等栏目。通过新媒体方式开展宣传，“武汉税务”微信公众号2020年发布文章664篇，总阅读量达425万人次，将各类税收政策宣传到位，为地方经济高质量发展营造了良好舆论氛围。**三是各类诉求第一时间回应。**妥善办理市长专线、城市留言板、局长信箱等平台办件，按时办结率达100%。承办人大建议、政协提案36件，所有议提案均按时办结，按时回复率、满意率及主办件走访率均达100%。举办“云走访”视频连线全国两会代表委员，参与市网上群众工作部“服务市场主体，在线解决诉求”活动，获得纳税人广泛关注。

**（二）聚焦依申请公开，坚持依法办理。一是加强队伍建设。**落实政务公开领导责任，及时调整市局政务公开领导小组，组建全市税务系统政务公开联络员队伍。**二是及时启用平台。**按照省税务局统一安排部署，依托省税务局外部门户网站，落实平台实名制管理的要求，确定全市税务系统各单位公开平台管理员，短时间内完成平台调试、试运行等工作，于2020年8月正式启用政府信息公开在线申请平台，进一步丰富了依申请公开渠道。**三是积极指导基层。**优化和完善政府信息公开申请办理流程，将《税务机关政府信息公开申请办理规范》（税总办发〔2020〕35号）第一时间向全市税务系统相关单位传达到位，要求各单位依照最新文件和最新文书开展依申请公开工作，注重程序合法和程序正义。**四是规范办理申请。**建立依申请公开办件工作台账，严格办件流转程序，提高依申请公开办件办理的质量和效率。2020年市局合计受理依申请公开办件11件，全部办件均按时办结。

**（三）聚焦信息管理，服务市场主体。一是规范税务执法工作。**落实《优化税务执法方式若干措施》，有序实施行政执法“三项制度”，编制市局局内各单位、各区税务局和税务所的权责清单。**二是持续优化营商环境。**启动优化税收营商环境“九大行动”，分两批推出20项和14项工作举措，全力打造金牌“店小二”服务品牌。深入开展“便民办税春风行动”，全面推出4大类26项90条服务措施。依托12366纳税服务平台，畅通纳税人诉求流转渠道。在2020年全国纳税人满意度调查中，武汉市税务局综合得分相比2018年排名上升10个位次。**三是推进“非接触”式办税。**针对疫情影响，坚持“涉税事、网上办，非必须、不进厅”的原则，进一步扩展“非接触式”办税缴费事项，形成了全流程、全业务、全天候的网上办税格局。加大自助终端设备的投放量，安装自助办税终端464台，39万户次纳税人使用自助办税设备办理主要税费业务。**四是动态更新政府信息。**按照基层政务公开标准化、规范化要求，在严格遵守保密纪律和坚持“先审查、再公开”原则基础上，积极利用市局外部门户网站平台，对行政许可、行政处罚、欠税情况、非正常户、纳税信用等级评定、重大税收违法案件等情况进行公开，2020年在市局外部门户网站发布各类信息960余条。

**（四）聚焦平台建设，开展执法公示**。落实行政执法信息公示制度，大力推动公示平台上线运行。**一是积极开展培训，明确操作要求及流程。**组织全市税务法规系统和各单位信息采集岗、内容审核岗、信息发布岗及办公室保密审查岗工作人员参加省税务局组织的专题视频培训，明确公示信息的发布要求和操作规范。**二是开展试运行，做好公示平台上线准备。**一方面，组织各岗位人员参加省税务局公示平台试运行环境的测试，尽快掌握和熟悉操作界面与流程；另一方面，明确部门岗位职责，积极配合省税务局做好公示系统人员初始化配置。**三是规范采集、严格审理，做到应录尽录。**省税务局公示平台2020年6月1日全面上线运行后，全市税务系统按照规定程序和期限，及时向社会公示各类执法信息。2020年全市税务系统累计向社会公示各类执法信息6.9万余条。

**（五）聚焦执法监督，强化过程管理。一是完善绩效考核。**将政府信息公开纳入绩效考核管理，科学设置指标，全面加强政府信息公开监督保障力度。**二是加强公文管理。**对拟发布的公文，严格落实信息公开管理要求，明确标注信息公开选项，对没有信息公开选项的公文一律退回。**三是定期展示工作。**按期在市局外部门户网站发布政府信息公开年度工作报告，全面反映政府信息公开工作情况。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　3 |  3 | 　34 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　5 | -5 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 　124 | -116 | 436 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　8 | 　-8 | 　0 |
| 行政强制 | 　1 | 　+3 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　1 |  0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　12 | 3775150元 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  10 |  1 |  0 |  0 |  0 |  0 |  11 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 4 | 1 |  0 |  0 |  0 |  0 | 5 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 5 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |  5 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  10 |
| 四、结转下年度继续办理 |  1 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 1 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

政府信息公开工作政策性强，对专业性有着较高要求，特别是在当前经济环境下，社会公众对税务部门期望不断增加，市税务部门政府信息公开的队伍配备和能力素质还不能完全满足工作需要。针对此种情况，拟采取以下措施：一是有针对性开展培训。适时邀请有关方面专家、学者对政府信息公开工作进行专项培训，提高政府信息公开工作的实际操作水平。二是加强流程管理。进一步组织学习政府信息公开条例和税务机关政府信息公开申请办理规范等内容，重点规范包括依申请公开在内的各项工作流程。

**六、其他需要报告的事项**

无。