国家税务总局武汉经济技术开发区（汉南区）税务局2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告，本报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

一、总体情况

2024年，国家税务总局武汉经济技术开发区（汉南区）税务局（以下简称“区局”）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国家税务总局关于进一步加强税务系统政府信息公开工作的通知》和省、市相关工作要求，坚持以人民为中心的服务理念，持续深化政务公开，优化税收营商环境，切实保障了公众的知情权、参与权和监督权。

**（一）主动公开情况。**区局通过湖北省电子税务局、湖北税务行政执法信息公示平台、武汉市税务局门户网站、办税服务厅电子显示屏等渠道，向社会公开机关职能、机构设置、办公地址、联系方式等信息，接受各方监督。主动向社会公开行政许可16条，行政处罚1885条，行政强制5条，全年在各主流媒体网站、新闻客户端发布作品30余篇，切实保障了公众的知情权、参与权和监督权。

**（二）政府信息依申请公开情况。**2024年收到11项依申请公开事项。区局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《税务机关政府信息公开申请办理规范》，从受理、办理、答复等环节规范依申请公开流程，并按照工作时限要求，妥善处理依申请公开中遇到的新情况和新问题，进一步提高答复质量。

**（三）政府信息管理情况。**区局规范信息公开程序，加强内容规范性审核，确保公开内容合法、准确。严格执行保密审查制度，加强信息公开审查，全年未发生政府信息公开泄密事件。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**纳税人缴费人可选择“当面申请、邮政寄送、在线申请”等多种方式发起依申请公开，2024年区局通过平台在线申请受理信息公开事项7件。明确专人负责政府信息公开的日常工作，按要求及时做好更新工作，提升信息公开实效性，确保公开渠道畅通。

**（五）监督保障情况。**区局政府信息公开领导小组发挥引领作用，认真贯彻落实上级政务公开工作要求，按照“谁公开、谁审查”的原则，压实工作责任，纳入绩效管理，不断提升政府信息公开工作水平。安排专岗接听政务公开电话，畅通监督渠道。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 16 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1885 | | |
| 行政强制 | 5 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 10 |  |  |  |  | 1 | 11 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 | 8 |  |  |  |  |  | 8 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.其他 |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | | 8 |  |  |  |  | 1 | 9 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 2 |  |  |  |  |  | 2 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
|  |  | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：**一是**部分纳税人缴费人对政府信息公开渠道不够清楚，常以投诉电话、12366咨询平台等渠道申请信息公开事项。**二是**信息公开流程仍需进一步优化，处理效率有待提升。

改进措施：**一是**加强宣传力度，对信息公开申请人加强宣传辅导，增强其对税务部门信息公开工作的知晓度。**二是**明晰信息公开机构、承办部门、法制审核部门的职责权限，优化协调处理机制，加大信息公开知识和技能培训力度，规范办理反馈流程，提升信息公开业务处理效率。

六、其他需要报告的事项

无。

国家税务总局武汉经济技术开发区（汉南区）税务局

2025年1月20日