**国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局2024年政府信息公开工作年度报告**

2024年，国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局（以下简称“东湖风景区税务局”）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》，按照国家税务总局、湖北省税务局和武汉市税务局关于政府信息公开工作的部署和要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，自觉把政务公开要求贯穿于税收工作全过程，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，全面提升信息公开工作质效。现将2024年工作情况报告如下。

一、总体情况

（一）主动公开情况。今年以来，东湖风景区税务局围绕便民办税春风行动“持续提升效能·办好为民实事”的主题，依托纳税人学堂线上线下开展企业所得税、个人所得税汇算清缴、新电子务局、数电发票、社保“统模式”业务培训，按照“一政策一策略”工作思路，通过征纳互动服务平台自发起112批次推送“新开业”第一课、数电发票、纳税信用“增信通”、先进制造业务等政策、操作指引52013条次，利用自有短信平台推送各类税费优惠政策提示提醒共计27585条次，实现宣传全覆盖。

通过热线、微信、优税通等全方位解决纳税诉求12152条，实现线上“专家问诊式”服务，结合数电发票扩围制作2期“小景带货”短视频方便纳税人后期收看，组织2期青年业务骨干走进市局“直播室”，向纳税人缴费人讲解财行税和社保费政策。依托办问协同热线、新电局征纳互动、税企QQ群等线上税费诉求响应渠道，解决税费诉求17487条，实现“疑问线上解、操作远程教、业务云端办”，进一步提升税费服务智能化水准，组织小景宣讲团深入企业、社区、景区针对性开展政策宣传辅导5次，聚焦新电局上线、优化调整社会保险费申报缴纳流程等重点改革事项，向武汉税务公众号推送系统操作指引四期，累计阅读量达两万余人次。

(二)平台建设情况。围绕建设“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”税务执法新体系，依托行政执法公示平台加强事前、事中、事后公开。东湖风景区税务局及时完善执法信息公示平台建设，通过建立执法公示平台月度通报机制，督促局内各采集部门做好公示事项平台信息的及时更新，同时不定期开展公示平台公示数据的自查，通过自查自纠促进公示数据及时规范。

（三）依申请公开情况。东湖风景区税务局全年未收到政府信息公开申请。没有收到涉及政府信息公开行政复议和提起行政诉讼情况。

（四）政府信息管理。东湖风景区税务局严格落实信息公开条例的相关要求，加强政府信息日常管理。对于制作或获取的政府信息，坚持公开为常态、不公开为例外，明确政务公开信息发布流程和信息发布机制，不断加强政府信息监督管理，切实做好各项政府信息的发布工作。

（五）工作保障情况。一是完善组织体系，建立了税收协同共治机制，讲好风景税务故事。二是规范网站建设，及时更新完善内容。通过湖北省税务局门户网站主动向社会公开领导简介、机构设置、主要职能、信息公开指南、个体工商户定额公示。三是加强学习。积极参加上级机关政务公开工作培训，通过业务培训等形式提升政务公开工作人员业务能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 2 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 52 |
| 行政强制 | 1 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，东湖风景区税务局政府信息公开工作扎实推进，取得了一定的成效，但也存在一些不足。一是部分工作人员站位不高，对政务公开工作认识不足，完成任务安排不够主动。二是政务公开信息化建设仍需加强，与其它政务平台的互联互通还不够顺畅。三是政务公开队伍建设有待强化，工作人员业务能力和水平有待提升。

2025年，东湖风景区税务局将强化措施，持续推进政府信息公开工作。一是增强信息公开工作实效。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时更新职责内政务公开内容，重点公开社会公众普遍关心、涉及人民群众切身利益的税收政策信息，做到依法公开、及时公开、准确公开和有效公开。二是强化信息公开工作统筹。结合落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》和全面依法行政等工作，依托信息公开平台，加强信息公开审核把关和保密管理，助力推进精细服务、精确执法、精准监管、精诚共治。三是加强信息公开工作学习。结合税务部门工作实际，优化完善政务公开绩效考评指标，组织全员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断提高东湖风景区税务局信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无