**国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局2023年政府信息公开工作年度报告**

2023年，国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局（以下简称“东湖风景区税务局”）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》，按照国家税务总局、湖北省税务局和武汉市税务局关于政府信息公开工作的部署和要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，自觉把政务公开要求贯穿于税收工作全过程，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，全面提升信息公开工作质效。现将2023年工作情况报告如下。

一、总体情况

（一）主动公开情况。今年以来，东湖风景区税务局以延续性税费支持政策、所得税汇算、申报提醒、“三员信息”清理、数电发票为重点，借助短信平台推送“一单提醒”43906条，利用征纳互动服务平台和智税云系统推行“一政策一策略”，推送税费政策62536条，操作指南12497条，办前、办后提醒18375条。通过“人工+AI”语音外呼方式2.8万人次，实现了“精准滴灌、全面开花”的良好效果。

通过热线、微信、优税通等全方位解决纳税诉求12152条，实现线上“专家问诊式”服务，结合数电发票扩围制作2期“小景带货”短视频方便纳税人后期收看，为区局青年干部搭梯建台，组织2期青年业务骨干走进市局“直播室”，向纳税人缴费人讲解财行税和社保费政策。

(二)平台建设情况。围绕建设“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”税务执法新体系，依托行政执法公示平台加强事前、事中、事后公开。东湖风景区税务局及时完善执法信息公示平台建设，通过建立执法公示平台月度通报机制，督促局内各采集部门做好公示事项平台信息的及时更新，同时不定期开展公示平台公示数据的自查，通过自查自纠促进公示数据及时规范。

（三）依申请公开情况。东湖风景区税务局全年未收到政府信息公开申请。没有收到涉及政府信息公开行政复议和提起行政诉讼情况。

（四）政府信息管理。东湖风景区税务局严格落实信息公开条例的相关要求，加强政府信息日常管理。对于制作或获取的政府信息，坚持公开为常态、不公开为例外，明确政务公开信息发布流程和信息发布机制，不断加强政府信息监督管理，切实做好各项政府信息的发布工作。

（五）工作保障情况。一是完善组织体系，建立了税收协同共治机制，讲好风景税务故事。二是规范网站建设，及时更新完善内容。通过湖北省税务局门户网站主动向社会公开领导简介、机构设置、主要职能、信息公开指南、个体工商户定额公示。三是加强学习。积极参加上级机关政务公开工作培训，通过业务培训等形式提升政务公开工作人员业务能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 135 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 48 | | |
| 行政强制 | 1 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，东湖风景区税务局政府信息公开工作扎实推进，取得了一定的成效，但也存在因人员岗位调整等原因导致的主动公开信息力度不够、部分政府信息公开工作人员业务素质有待进一步提高等问题。

2024年，东湖风景区税务局将强化措施，持续推进政府信息公开工作。一是增强信息公开工作实效。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时更新职责内政务公开内容，重点公开社会公众普遍关心、涉及人民群众切身利益的税收政策信息，做到依法公开、及时公开、准确公开和有效公开。二是强化信息公开工作统筹。结合落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》和全面依法行政等工作，依托信息公开平台，加强信息公开审核把关和保密管理，助力推进精细服务、精确执法、精准监管、精诚共治。三是加强信息公开考评监督。结合税务部门工作实际，优化完善政务公开绩效考评指标，组织全员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断提高东湖风景区税务局信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无