#### 城乡居民社保退费"全流程网办"操作指引

城乡居民社保费是指城乡居民基本养老保险和城乡居民基本医疗保险。目前,我市已实现城乡居民社保费退费全流程网上办,居民朋友可以通过楚税通 app 和电子税务局来申请退费。

#### 1.城乡居民基本养老保险退费

#### 1.1 楚税通退费

自然人可通过【社保费退费】菜单给自己退回当期及补缴以前年度的社保费。

●操作类型

自然人登录业务。

●操作路径

点击【首页】--->【更多功能】--->【退税】--->【社保费退费】, 如图。



● 操作说明

1.进入【社保费退费】页面,选择【城乡居民养老社保费退费】,选择缴费年度,点击【可退费信息查询】,可查询该自然人缴费但未到账的城乡居民养老保险信息。

2.确认需退费的数据后点击下方【申请退费】,在弹窗中录入退费信息,包括账户类型、银行账号、银行类别、联系人名称、联系人电话等。



3.录入完毕后点击【确定】,退费状态更新为人社退费中,此时审核状态为"待审核",等待税务人员在电子税务局税务端进行审核。

<b>社保费</b> 很费人员	员信息
I - PE MAN AN AN AN AN	
激费人	
正件号码	
激费年度	-
查询状态	*
退费信息查询	退费进度查询
详情	
激费金额	700元
	20171031-20211031
兑款所属期	
兑款所属期 數费渠道	楚税通
税款所属期 敷费渠道 退费状态	楚税通 已申请
税款所属期 数费渠道 退费状态 車核状态	楚税通 已申请 待审核

4.单据状态为"待审核",点击【撤销退费】,可以撤销退费申请。 撤销成功,退费状态更新为未申请。

09:04	al 🗢 🖿
<	社保费退费
】社保费退费人员	信息
缴费人	_
证件号码	
缴费年度	•
查询状态	
退费信息查询 【详 <b>情</b>	退费进度查询
繳费金額	700元
税款所属期	20171031—20211031
缴费渠道	楚税通
退费状态	未申请
审核状态	未知
审核结果	未知
申请退费	撤销退费

5.点击【退费进度查询】可查询已申请退费的退费进度。

<	社保费退费
┃ 社保费退费人员	行息
繳费人	
证件号码	
缴费年度	•
查询状态	•
退费信息查询	退费进度查询
【详情	
織费金额	700元
税款所属期	20171031-20211031
缴费渠道	楚税通
退费状态	未申请
审核状态	已审核
审核结果	审核成功
┃详情	
繳费金额	700元

● 补充说明

1.此功能仅可退费人社未到账及异常数据,正常已到账缴费数据需 联系税务人员发起退费申请。

2.如果税务人员在税务端审核通过,系统自动会向社保系统发起退费申请,进行社保系统的退费流程,在"楚税通"也会同步更新退费状

态、审核状态及审核结果。

3.如果税务人员在税务端审核不通过,不会向社保系统发起退费申 请。退费状态更新为税务退回, 审核状态为审核完成, 审核结果为未通 过。

### 1.2 电子税务局退费(纳税人 PC 端)

1.2.1 城乡居民基本养老保险退费(个人)

自然人登录电子税务局可通过此功能申请城乡居民养老保险退费。

● 操作路径

点击【首页】--->【办税中心】--->【税费申报及缴纳】--->【其 他申报】--->【城乡居民社会保险费退费(养老)】,如图。

用户中心	办税中心	查询中心	互动中心	公众服务	个性服务		
<	0	0	0	0	0	O	
高频	业务综合信息	报告 发票使用	税费申报及缴纳	內 税收减免	证明开具	税务行政许可	
	增消所综合申报						
其他	申报						
١	其他申报						
车购	税申报		城乡居民社会保	险费申报(医疗)	城乡居	民社会保险费申报(养	老)
公路	桥梁赔偿费申报		印花税票代售报	告	城乡居	民社会保险费退费(养	老)



1.选择缴费年度,点击【查询】,可查询该自然人缴费但未到账的城 乡居民养老保险信息。

缴费年度: 2	2022 ×	~				仁休贺返贺					
時			直调状态: 选择	颖文	▼	间 申请退费	撤销退费				
	缴费人		证件号码		缴费金额	税款所属期起	税款所属期止	缴费渠道	退费状态	审核状态	审核组
4											
微毒年度.	2019		音询状本, 洪	R16 ¥	•	社保费退费	8 网络约己来				
	<u> </u>		证件号码	3		税款所属期起	税款所属期止	徽费渠道	退费状态	审核状态	审核
1 🔽	1		4		1000	2019-01-01	2019-12-31	楚税通	未申请	未审核	未

2.勾选后点击【申请退费】,在弹窗中录入退费信息,包括账户类型、
 银行账号、银行类别、联系人名称、联系人电话等。

2019 🗙 🗙	查询状态: 选择项 🗙	▼ ■		撤销退费				
缴费人	证件号码	缴费金额	税款所属期起	税款所属期止	缴费渠道	退费状态	审核状态	审核纪
	4	1000	2019-01-01	2019-12-31	楚税通	未申请	未审核	未知
	ŵ费人	1019         ★         重回次金:         这样项         ★           敏夷人         证件号码         4	1019         X         查询你态:         选择项         X         I           激费人         证件号码         激费金额           4         1000	1019     ★     重回収益:     透岸山     単時間       敷現人     近件号码     敷現金額     税款所属期起       4     1000     2019-01-01	1019     工作     工作号码     生一回     中の起表     Romatizer       激费人     近件号码     激费金額     税款所属期起     税款所属期止       4     1000     2019-01-01     2019-12-31	1019     ★     1019     ★     1019     1000     1000     1000     1000     1000       激费人     近件号码     激费金额     税款所属期起     税款所属期止     激费渠道       4     1000     2019-01-01     2019-12-31     楚税通	1019     ★     1019     ★     1019     ★     1010     1000     1000     1000     1000     1000     1000     2019-01-01     2019-12-31     登税通     未申请	1019     工作時間     運用のたる:     運用のたる:

						社	保费退费						
繳费年度:	2019	< Y	查询状态:		× v	主词	申请退费		啟結退费				
序号	缴费人		3TE	十异花		治弗全药	动动的库加+2 R	12755	屋田小 (教書)高)首	浪盡好太		审核状态	审核组
1	1	退费	信息								×	未审核	未知
2			<ul> <li>総調年度*</li> <li>2019</li> <li>既产类型*</li> <li>()))法探账户类型</li> <li>联系人名称*</li> <li>輸入联系人名称</li> </ul>		* *	参考金额* 1000 讓行账号* 輸入銀行账号 联系人电话* 输入联系人电话	ŝ	×	<b>银行账户名称</b> * 表 银行奏制* 请选择银行类别	↓ ↓ 異交 取消			

3.录入完毕后点击【提交】,退费状态更新为人社退费中,此时审核 状态为待审核,等待税务人员在电子税务局税务端进行审核。

				江林贡赵贡					
繳费年度:	2019 🗙 💙	查询状态: 选择项 X		申请退费	撤销退费				
序号	缴费人	证件号码	缴费金额	税款所属期起	税款所属期止	缴费渠道	退费状态	审核状态	审核组
1 🔽		4	1000	2019-01-01	2019-12-31	楚税通	人社退费中	待审核	未知

4.勾选已申请的记录,点击【撤销退费】,可以撤销退费申请。撤销 成功,退费状态更新为未申请。

									社	保费退费					
缴	時度:	2019	×	*	查询状态:	选择项	×	*	查询	申请退费	撤销退费				
序号		缴费	民		证件	牛号码		<b>缴费金</b>	额	税款所属期起	税款所属期止	缴费渠道	退费状态	审核状态	审核纪
1		1			4			1000		2019-01-01	2019-12-31	楚税通	人社退费中	待审核	未知

5.申请人可通过【进度查询】查看退费进度。

● 补充说明

1.此功能仅可退费人社未到账及异常数据,正常已到账缴费数据需 联系税务人员发起退费申请。 2.如果税务人员在税务端审核通过,系统自动会向社保系统发起退费申请,进行社保系统的退费流程,在电子税务局也会同步更新退费状态、审核状态及审核结果。

3.如果税务人员在税务端审核不通过,不会向社保系统发起退费申 请。退费状态更新为税务退回,审核状态为审核完成,审核结果为未通 过。

1.2.2 城乡居民基本养老保险退费(村组)

● 操作路径

点击【首页】--->【办税中心】--->【税费申报及缴纳】--->【其 他申报】--->【城乡居民社保保险费退费(养老)】,如图。

● 操作说明

1.选择缴费年度、缴费类型等条件,点击【可退费查询】,可查询该 年度已缴费的信息。

正件号码:	证件号码	×	繳费年度:	2022	×	~	缴费月份:	选择项 🗙	*	◉ 村集体补	助	可退费查询	退费进度		
5	繳费人名称		徽费人	税号		徽费人社	社保号	实缴人数	j	退费人数	操作	实缴全额	所属期起	所属期止	申报方式

件	号码:	证件号码	×	繳费年度:	2022	x ~	繳费月份	: 选择项 🗙	~	<ul> <li>• 村集体者</li> </ul>	▶助 ◎ 特殊人群代繳	可退费查询	退费进度		
		缴费人名称		缴费人	脱号	缴	费人社保 <del>号</del>	实缴人数	i	退费人数	操作	实缴金额	所属期起	所属期止	申报方式
		村			407	420	98413006	310		3	退费	62000	2022-01-01	2022-12-31	电子税务师
	4														
	10 •	« < 1	>	» 第	1 页 封	1页 3	魚定						当前显示第	1 到 1条 已緩存	1条 共 1条词

#### 村组(单位)城乡居民养老退费

# 2.点击【退费】,可在退费信息弹窗中进行退费操作。

							日本任的								10+
							退费班加								味仔
激费年	F度*	2022		缴费月份*		01				缴费金	金额*	0			
脱款所	所屬期起 <sup>*</sup>	2022-01-01		税款所属期止*		2022-12-31				银行财	长号 <mark>*</mark>	银行账	银行账号		
银行则	长户名称*	银行账户名称	×	账户类型*		请选择账户	□类型		~	联系	人名称*	联系人:	名称	×	
联系)	(电话*	1	银行账户名称				请选择银行	<del>]</del> 类别		~					
							申请	与区							
		选择[	K		查询 添	加	全部添加				退费区			查询 撤销	肖 全部撤销
正件号	<del>]</del> 码:	证件号码	×	姓名:	姓名	×		证件	}码:	证件号码	ဓ	×	姓名:	姓名	×
序号		姓名	ł	社保号	证	件号	码	序号		姓名			性保号	证件	+号码
1		1	4				08								
2							.9								

3.勾选需退费的人员,点击选择区的【添加】,已勾选信息进入退费 区,如果需要全部退费,可点击【全部添加】。

税款所	f匾期起*	2022-01-01			税款所属期止*	2022-	12-31		银行账号*	银行账号	2	×
银行则	长户名称*	银行账户名称		×	账户类型*	请选择	账户类型	*	联系人名称*	联系人名	当称	×
联系)	电话			×	银行类别*	请选择	银行类别	*				
		选择区	Ŧ		查询 添加	口全部添	申请区加		退费区		查询 潮销	全部撤销
证件号	- 码:	证件号码	×	姓名:	姓名	×	证件号码:	证件号码	s ×	姓名:	姓名 3	
序号		姓名	ł	士保号	证例	+号码	序号	姓名	ł	土保号	证件	号码
1							В					
2												
3			7			- · - · · - ·						
		·										
4												
4 5							23					
4 5 6				-	4		23					
4 5 6				=			23		1 1 20 - TV 10 - 1			
4 5 6 息	■ ■	2022-01-01		=		2022	-12-31		银行账号"	银行频	张 <del>己</del>	3
4 5 6 記 款所	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	2022-01-01 银行账户名称		*		 2022 请选	-12-31 <sup>柔账户类型</sup>	~	银行账号 <sup>。</sup> 联系人名称"	银行规联系人	账号	3
4 5 6 息 就所 我行账	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	2022-01-01 银行账户名称		*	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	2022 请选 请选	23 -12-31 晕眼行类别	v	银行账号" 联系人名称"	银行则联系	张号	3
4 5 6 歌所 跃 派	■ 雇期起・ 产名称・ 电话・	2022-01-01 银行账户名称		*	代款所雇贿止* 除户类型* 银行类则*	2022 请选 请选 加 全部》	23 -12-31 客账户类型 奉银行类别 申请区 SM	*	银行账号" 联系人名称" 退费区	银行现	张号 人名称 查询 福	销 全部撤

4.可在退费区勾选后点击【取消退费】,如果全部取消可以点击【全 部取消退费】。

4 1

2

3

4

1

1

......

.....

/--···

4

4

2

2

•

.....

1

2 3 \_·---

·· -- - •

1765-07	「厲期起*	2022-01-01			税款所属期止*	2022-12	-31			银行账号*	银行账号	3	×
银行财	长户名称*	银行账户名称		×	账户类型*	请选择账	户类型		~	联系人名称*	联系人名	3称	×
联系人	人电话* ¥ 银行类别*			<b>送期</b> * 请选择银行类别 ❤									
		选择[	x		查询 添加	申 四 全部添加	请区			退费区		查询 撤销	全部撤销
证件号	<del>]</del> 码:	证件号码	×	姓名:	姓名	×	证件	<b>号码:</b>	证件号	码 ×	姓名:	姓名	•
序号		姓名	ł	社保号	证作	+号码	序号		姓名	Ŕ	土保号	证件	号码
1							1						
2							2		1			4	
3							3						
							4			3			

5.确认退费信息无误后,在退费维护区录入账户类型、银行账号、银 行类别、联系人名称、联系人电话等信息,点击【保存】,系统提交退 费申报,下一步需税务人员在电子税务局税务端进行审核。

						退费	准护区						保存
徽费年	度*	2022			缴费月份*	01				缴费金额*	800		
脱款所	f属期起*	2022-01-01			税款所属期止*	2022-	12-3 <mark>1</mark>			银行账号*			×
银行则	长户名称			×	账户类型*	银行卡			~	联系人名称*			×
联系)	、电话 <sup>*</sup>			×	银行类别*	农业银	行		~				
		选择D	<del>.</del>		查询 添加	全部添	申请区加			退费区		音询 撤销 仝	部撤销
证件号	码:	证件号码	×	姓名:	姓名		证件4	寻码:	证件号	n ×	姓名:	姓名 🗙	
						_							
字号		姓名		社保号	证件	5码	序号		姓名	1	土保号	证件号码	冯
1							1				)		
							2						9
2													

6.勾选缴费记录,点击【退费进度】,可查看详细退费进度及明细。

证件号				木	1组(单位)城	乡居民养老	起费				
-	码:	证件号码 🗙	繳费年度: 2022 ¥	♥ 繳费月份	3: 选择项 🗙	♥ ● 村集体	补助 🔵 特殊人群代繳	可退费查询	退费进度		
55		徽要人名称	徽费人税号	徽费人社保号	实缴人数	退费人数	操作	实缴金额	所属期起	所属期止	申报方式
1	0	tt	L7	6	310	3	退费	62000	2022-01-01	2022-12-31	电子税务局
<b>等页:</b> [1	< 0 ▼	• • 1 >	» 第 <u>1</u> 页共1页	建建					当前显示第	1到 1条 已爆存	1条 共 1条记录
选择	卸页	× ×	查询 撤销退费	个!	」珇(甲1⊻)功	这乔石退安	过过度				
			and the second sec								
序号		纳税人名称	单位社保号	缴费金额	退费人数	所属期起	所属期止	人社处理状态	税务审核状态	税务审核组	吉果
序号 1		纳税人名称	单位社保号	繳费金额 200	退费人数 1	所属期起 2022-01-01	所属期止 2022-12-31	人社处理状态 未申请	税务审核状态 审核完成	税务审核的通过	吉果
序号 1 2		纳税人名称	单位社保号	- 徽费金额 200 200	退费人数 1 1	所属期起 2022-01-01 2022-01-01	所属期止 2022-12-31 2022-12-31	人社处理状态 未申请 未申请	税务审核状态 审核完成 审核完成	税务审核 通过 不通过	

7.勾选待审核的信息点击【撤销退费】,可撤销退费申请,同一批操 作的退费申请会自动全部撤销。

选择	硕	×	~	查询 撤销退费	返回						
5		纳税人名称		单位社保号	缴费金额	退费人数	所属期起	所属期止	人社处理状态	税务审核状态	税务审核结果
					200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	审核完成	通过
					200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	审核完成	不通过
	-	10.00			200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	待审核	
F .	10.	noo.		(#) (#) (#)	5 14cm					当前是示弦 1 到	2支 日経方 2支 井 2支

8.点击退费人数超链接,可以查看退费的明细信息。

2430/02 C Hands	单位社保号	繳费全额	退费人数	所属期起	所属期止	人社处理状态	税务审核状态	税务审核结果
_		200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	审核完成	通过
2	j.	200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	审核完成	不通过
		200	1	2022-01-01	2022-12-31	未申请	待审核	()
			Image:	200 1 200 1 200 1 200 1	1     200     1     2022-01-01       1     200     1     2022-01-01       1     2022-01-01     1     2022-01-01	200         1         2022-01-01         2022-12-31           200         1         2022-01-01         2022-12-31           200         1         2022-01-01         2022-12-31           200         1         2022-01-01         2022-12-31	200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请       200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请       200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请	200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请     审核完成       200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请     审核完成       200     1     2022-01-01     2022-12-31     未申请     南核完成

#### 村组(单位)城乡养老退费进度

纳税人名称	记费信用	 1						×核状态	
		24						宅成	
	序号	姓名	证件号码	个人编号	繳费金额	税款所属期起	税款所属其	宅成	
_	1		4		200	2022-01-01	2022-12-	依	
							- 1		
« < 1 >								示第	1 到
« < 1 >								示篤	1 到
« < 1 >								示篇	1 到

村组(单位)城乡养老退费进度

● 补充说明

1.村组或单位只能退村集体补助和特殊人群代缴两种缴费类型的缴费记录,村组正常缴费且已到账的信息不能进行退费,未到账的信息可以由自然人登录系统操作退费申请。

2.税务审核状态为待审核才能进行撤销退费操作,已审核的记录不能 撤销退费。 2. 城乡居民基本医疗保险退费

#### 2.1 楚税通退费

自然人可通过【社保费退费】菜单给自己退回已缴纳的城乡居民基本医疗保险费。

● 操作类型

自然人登录业务。

● 操作路径

点击【首页】--->【更多功能】--->【退税】--->【社保费退费】, 如图。



### ● 操作说明

1.进入【社保费退费】页面,选择【城乡居民医保社保费退费】后 带出医保登记信息点击【确认】,如图。



2.进入城乡居民医疗可退费信息查询页面,选择缴费年度,点击【可退费信息查询】,系统自动带出所要退费的信息,核实信息无误后,点击【退费】,如图。

< 城乡	>居民医疗可退费信息查询		く 城乡県	居民医保社保费可退费信息
社保费退费人	员信息		序号	1
缴费人			姓名	_
证件号码			证件号码	
社保经办机构			社保经办机构	
社保编码	4207000000000100049901	183	社保编码	42070000000000100049901183
敵费年度 <sup>。</sup>	2023	*	票证号码	
可以教法自法词	елен	度直询	项目征收名称	城乡居民基本医疗保险费
			医疗金额	350
			长护金额	
			退费金额	350
			费款所属期起	2023-01-01
<b>R</b> 洲		研定	费款所属期止	2023-12-31
			缴费发生日期	2022-12-07
			ſ	退费
	2024		L	
	2023			
	2021			

3.如果提示"未查询到存款账户报告信息",点击【确定】,在【存 款账户账号报告】页面,输入经办人(可与退费人不一致)和报告日期, 在【银行账户信息】栏目,点击【新增记录】,进入【存款账户账号报 告】页面,录入账户账号信息,点击【暂存】,维护成功核实无误后点 击【提交】。

< 城乡居民	医保社保费可退费信息	<	社会保险	费缴费人存款账户账号报告
序号	,	관	会保险费缴费。	人存款账户账号报告
姓名	_	纳	税人识别号	
证件号码		餠	税人名称	
社保经办机构			经办人	请输入经办人
社保編码			极告日期	请选择报告日期
票证号码		報	行账户信息	
項目征收未查询	到存款账户报告信息		9 新增记录	
医疗金额	确定			
长护金额				提交
退费金额	350			
费款所属網起	2023-01-01			
费款所属期止	2023-12-31			
繳费发生日期	2022-12-07			
	12.00			

银行账户信息			银行账户信息		
操作类型	新增		"操作类型		
账户性质	清选择陈户性质		*账户性题		
发放日期	请选择发放日期		*发放日期		
行政区划	请选择行政区划		"行政区划		
*请选择银行行别	曲选择银行行别	>	*请选择银行行别		
*请选择开户银行	请选择开户银行	>	"请选择开户银行		
账户名称			*账户名称		
*账号	请输入账号		基	本存款账户	
币种	请选择币种		-	般存款账户	
"首选缴税账户标识	是		预算单	位专用存款账户	
一般退税账户标识	是		QFI	专用存款账户	
出口退税账户标识	否		临	时存款账户	
开户日期	请选择开户日期		个人	银行结算账户	
备注			$\uparrow$	人储蓄账户	

注意:【账户性质】可选择"基本存款账户"或"一般存款账户", 【行政区划】选择退费账户开户行所在行政区划,【账户名称】填写退 费人账户名(账户名称必须与退费人名称一致),【币种】选择"人民币", 【发放日期】【开户日期】可选择办理退费日期。

4.在【城乡居民医疗可退费信息查询】页面,点击【可退费信息查询】,系统显示已录入退费信息,选择银行账户信息,核对信息后,点击【提交】,在【城乡居民医保退费信息填写】页面填写退费理由,点击【退费】,系统提交退费申请待税务部门和医保部门审核。

社会保险费缴费人存	款账户账号报告	く 城乡居日	民医保社保费退费信息填写
9 新增记录		姓名	_
银行账户信息	^	证件号码	
操作类型	新增	开户行所在地	
发放日期	2023/01/01	银行行别	中国农业银行
行政区划		开户银行	中国农业银行股份有限公司
银行行别	中国农业银行	银行账号	
开户银行 中国农业银行股	份有限。	办理人电话	
账户名称		退费理由	
账号		(祖38)	
币种	人民币元		
首选缴税账户标识	是		
一般退税账户标识	是		
出口退税账户标识	否		
开户日期	2023/01/01		
备注			
	● 修改	<u> </u>	
提交		6	退费

5.在【城乡居民医疗可退费信息查询】页面,点击【已退费进度查询】,系统显示已提交的退费申请办理进度。

城乡居民医疗可退费信息查询	<b>〈</b> 城乡居民医保社保费退费进度
社保费退费人员信息	费款所属期起 2023-01-01
繳费人	费款所属期止 2023-12-31
证件号码 (二二二)	退费申请日期 2023-10-17 00:00:00
社保经办机构	缴费金额 350
社保编码	长护金额
繳费年度 <sup>。</sup> 2023 ▼	银行账号
可退费信息查询	申请理由
	税务机关意见
	社保部门核验结果
	社保部门核验时间
	退费日期
	银行退付结果

2.2 电子税务局退费(纳税人 PC 端)

此模块用于城乡居民医疗保险费的退费操作。

● 操作路径

点击【首页】--->【办税中心】--->【税费申报及缴纳】--->【其 他申报】--->【城乡居民医疗保险费退费】。

中心	办税中心	查询中心	国动中心 公众朋	<b>股务</b> 个性服务				
	ō	0	0	0	0	Ö	0	
ñ	颍业务	综合信息报告	发票使用	税费申报及缴纳	税收减免	证明开具	税务行政许可	
直增	消所综合申报							
其他申	申报							
直 其	他申报							
车购积	息申报		t	成乡居民社会保险费申报 (医)	<b>ゔ</b> )	城乡居民社会	会保险费申报 (养老)	
公路桥	桥梁赔偿费申报		Ē	印花税票代售报告		城乡居民社会	条保险费退费 (养老)	
灵活就	尤业社保费退费			成乡居民医疗保险费退费				
自申	报辅助信息报告							
源泉扣	口缴合同信息采集》	及变更						
1	税收入申报							
矿区使	使用费年度申报		ł	广区使用费预缴申报				

● 操作说明

1.点击【城乡居民医疗保险费退费】,进入城乡居民医疗社保费(退费)页面。

参保年度:	2023 🗙 🗙	申请很费 进度查	油 选择登)	城乡居	居民医疗社会	呆费(退费)			
	纳税人姓名					证件号	旧		0000
	社保经办机构名称					社保維	iii)		
序号	票证号码		退费金额	医疗金额	长护金额	费款所雇期起	费款所屋期止	缴费发生日期	
1		城乡居民基本医疗保险费	350	350		2023-01-01	2023-12-31	2022-09-06	

## 2.选择参保年度,点击【查询】即可带出征收项目信息。

	纳税人姓名	chemil,				证件专	禍		
	社保经办机构名称					社保修	嗣		
3	票证号码	征收项目名称	退费金额	医疗金额	长护金额	费款所屋期起	费款所屋期止	缴费发生日期	
		城乡居民基本医疗保险费	350	350		2023-01-01	2023-12-31	2022-09-06	

## 3.带出信息核实信息无误后点击【申请退费】。

	: 2023 🗙 🗸 📑	前	海 选择登	城乡居	民医疗社会	呆费(退费)			
	纳税人姓名					证件号	调		
	社保经办机构名称					社保備	嗣		
<del>苏</del> 号	票证号码	征收项目名称	退费金额	医疗金额	长护金额	费款所属期起	费款所屋期止	缴费发生日期	
1	and the second se	城乡居民基本医疗保险费	350	350		2023-01-01	2022 12 21	2022 00 06	

4.如首次登陆未维护过银行卡信息,系统会提示未查询到存款报告 账户信息,请点击【确认】,系统会自动跳到社会保险费人存款账户账 号报告。

					城乡民民庭	疗汁促费退	弗中语			
						退费信息	汉中归			
	纳税人名称	李伊岚					纳税人识别号	420103201605170429		
	开户行所在地						银行行别			
	开户银行						银行帐号			
	办理人电话									
	退费理由				提示信息					
					未查询到存款报告帐	户信息				返回 退
							确定			
					计合口险进始	进入方动队	公司化日把生			
					14云1木应贫缴	资八行款则	广城亏报百			
	4	内税人识别号					纳税人名称	Province.		
					纳税人存款	账户账号报告-银行制	彩白信息			
	18/10/00/01	账户性质*		银行开户登记证号*	发放日期*	行政区划*	银行行别*	开户银行*	账户名称*	
选择	DRIFX							~		<del>"</del> 号溃
选择	新增 ~	1110 基本存款账户	~				001 中国人民银行会 >		- Hereiter	账号*
选择	新增 >	1110 基本存款账户	~			+添加 @ 删除	· 001 中国人民银行会 ∨			。号援
选择	新增 >	1110 基本存款账户 经办人*	~			十添加 前 翻除	001 中国人民銀行会 ➤ 报告日期*	2023-01-0	14	"号状
选择	新增 🗸	1110 基本存款账户 经办人* 经营地址	~		1	+ 添加 前部	001 中国人民银行会 >           报告日期*           报告单位	2023-01-0	14.	张号*
选择	新增 、	1110 基本存款账户 经办人* 经营地址 提示提出	<b>、</b> 瞿: 如果修	改已保存的銀行账户相关信息(	<u>銀行开户登记证</u> 号、开户银行.	+ 添加 (m) 副除 () 影中名称、账号) ,	001 中国人民银行会 >           报告日期*           报告单位           请填写变更日期,保存后会报	2023-01-0 据变更日期判断是否需要启动	4. 8法地塞登记!	张号;

5.维护存款账户账号报告中银行卡信息,所有带红色星号都为必填 项,维护成功核实无误后点击【提交】。

					社会保险	费缴费人存	款账户账	号报告					
	維	親人识别号						纳税人名称	Dama				
					쇍	税人存款账户账号报	告-银行账户信息						
选择	操作类型	账户性质*	银行开户	登记证号 <mark>*</mark>	发放日期*	行政区	U* \$	新行行别*	开户银行*		账户名称		账号*
	新增 >	1110 基本存款账户	~				- 001 ∉	国人民银行会✔		~			
						+ 添加 🚺	删除						
		经办人*						报告日期*	2023-	01-04			
		经营地址						报告单位					
		提示提醒:	如果修改已保存的银行	账户相关信息	(银行开户登记证号、	开户银行、账户名称、	账号),请填写变	更日期,保存后会制	据变更日期判断是否需要启	动违法违章登	151		
					社会保险	费缴费人存	∞ 款账户账	号报告					
	鈘	脱人识别号			社会保险	■ 辞 勤 妻 缴 费 人 存	⇒	号报告					
		親人词則号			社会保险	267 2费缴费人存 %从存款账户账号报	誌 記 ま- 银行账户信息	号报告					
	<b>歐合</b> , 特	湖人资助号 币种*	首选徽税财	户标识*	社会保险	四週税幣户标识 出口週税幣户标识		号报告 <sup>纳税人名称</sup>	更日期 注緒	i ⊟ Mj		盤注	
	談号:	- 市林* 156人民币元	<ul> <li>首选数限数</li> <li>差</li> </ul>	户标识* - 表		整存 在费缴费人存 如祝人存款账户账号报 出口服税账户标识 是			更白期 注筆	日期		备注	
	<b>张</b> 启,		首流激积于 - 是	户标识*			志文 志,账户账 告-银行账户信息 开户日 → →	号报告 <sub>納税人名称</sub>	更日期 注射	日期		修注	
	\$ 死号•	- 福林* 156人民所元 経办人*	<ul><li>首流後院班</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>一</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二</li><li>二&lt;</li></ul>	户标识*		当存	款账户账 書-银行账户信息 开户日 →	<b>号报告</b> 納税人名称 時 変 援告日期*	更日期 注册 2023-	日期		俗注	
	<b>张号</b> 。 第	<ul> <li>協人実動号</li> <li>市枠*</li> <li>156人民所元</li> <li>協办人*</li> <li>経費地址</li> </ul>	<ul><li>     首选激励事     </li><li> <ul><li></li></ul></li></ul>	户标识* ~ 5			また まま 報行際 一 信息	号报告 納税人名称 時 変 报告日期* 报告申述	更日期 注册 2023-	日期 D1-04		督注	
	* **	<ul> <li>納人等助号</li> <li>市時*</li> <li>156人民币元</li> <li>経力人*</li> <li>経効人*</li> <li>経営地址</li> <li>提示提醒:</li> </ul>	<ul> <li>首选委祝歌</li> <li>是</li> <li>如果物改已保存的银行</li> </ul>	中标识* 。 見ていたい こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん		2767 	<ul> <li>志.根行版户他思 市-根行版户他思 开中ロリ</li> <li>、</li> <li>、</li> <li>、</li> <li>、</li> <li>(満具写え)</li> </ul>	号报告 納税人名称 野 支 服告日期* 務告申位 更日期、保存后会相	更日期 注報 2023- 3歳少更日時/新居活業販売	日期 01-04 1初由法违章登	i6!	備注	
	将 陳号*	<ul> <li>納人早勤号</li> <li>币种*</li> <li>156人民币元</li> <li>经办人*</li> <li>经营地过</li> <li>提示提醒:</li> </ul>	■ 直流激院琳 ◆ 是 如果排放已保存的银行	户标识• 5 × 5			た	号报告 (納税人名称) (新税)日期 <sup>(1)</sup> (新治日期 <sup>(1)</sup> (新治日期 <sup>(1)</sup> ) (新治日期 <sup>(1)</sup> ) (新治日) (新) (新治日) (新) (新) (新) (新) (新) (新) (新) (新) (新) (新	更日期 注如 2023- 現史更日期沖新是正義要和	1日期 01-04 1初街法法章登	iëi	御注	

6.存款账户账号维护成功后系统会跳到首页,再重新点击【城乡居

民医疗保险费退费】进到入城乡居民医疗社保费(退费)页面勾选项目 信息点击【申请退费】。

		<u>5003</u>	Ê									
		_										
	1	电子资料	用户管理									
		1000000000										
我的得	诗办	我的提醒										
<b>我的</b> 行 事项	<b>诗办</b>	我的提醒 (共0条)						截止	日期	*	法	操作
<b>我的</b> 希	<b>诗办</b> 页名称(封 王: 2023	我的提醒 (其0条) 23 ¥ ¥	西波 曲道語	8) <u>Hitti</u>	海 选择管理	城乡屋	皆民医疗社会	<sub>截止</sub>	HM	*	5.25	操作
<b>我的</b> 希 事项	<b>持办</b> 页名称(브 E: 2023	我的提醒 (其0条) 23 ¥ ¥ ₩RJ.M15		a) <u>Hisa</u>	約 选择研	城乡屋	居民医疗社会	截止 采费(退费)	日期	*	5.45	操作
我的行 事项 参保年度	長子の (す)   たいのかります    たいのかります   たいのかります   たいのかります   たいのかります   たいのかります    たいのかります   たいのかります   たいのかります   たいのかります    たいのかります   たいのかります    たいのかります   たいのかります    たいのかります    たいのかります   たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります    たいのかります    たいのかります    たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります      たいのかります     たいのかります     たいのかります      たいのかります     たいのかります      たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります     たいのかります <p< th=""><th>我的提醒 (共0条) 3 ★ ♥ MRAMS 15820机M66M</th><th></th><th>5) HD2</th><th>約 选择管理</th><th>城乡尼</th><th>居民医疗社会</th><th>截止 采费(退费) <sup>证##*</sup> 168</th><th></th><th>*</th><th>£ά.</th><th>操作</th></p<>	我的提醒 (共0条) 3 ★ ♥ MRAMS 15820机M66M		5) HD2	約 选择管理	城乡尼	居民医疗社会	截止 采费(退费) <sup>证##*</sup> 168		*	£ά.	操作
我的杯 事项 参保年度	また、2023 またので、1000の目前にある。 またので、100000000 またので、100000000 またので、10000000000000 またので、1000000000000000000000000000000000000	我的提醒 (共0条) 3 ★ ↓ %RAN5 1982かUHAS+ 展证码码		m) 当近在 祖名疾	約 <u>23</u> 代音: 退度全赖	城乡尼 2005 <sup>医疗金额</sup>	居民医疗社会	截止	日期 745 M9 赛跃所画明止	* 敬贵双生日期	8.2	操作

# 7.核实退费信息无误后,填写退费理由后点击【退费】。

	城乡居民医疗补	出保费退费申请		
	退费	信息		
纳税人名称	2000mm	纳税人识别号	21199-11992	
开户行所在地		银行行别	2 million for	
开户银行	And a second	银行帐号		
办理人电话	All second secon			
退费理由				
			國	退费

8.申请退费所有流程走完,可在城乡居民医疗社保费(退费)页面点

### 击【进度查询】核实退费进度。

参保年	度: 2023 X	▼ 重询	申请退费	海」 选择到	城乡居	民医疗社会	呆费(退费)			
	纳税人姓名		(m)				证件号	嗣		
	社保经办机构名	5称					社保甸	函	disc in the second	
序号	票证号	码	征收项目名称	退费金额	医疗金额	长护金额	费款所雇期起	费款所雇期止	徽费发生日期	
1 2			城乡居民基本医疗保险费	350	350		2023-01-01	2023-12-31	2022-09-06	
							· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
序号	费款所置期起	表软所雇期止	退费中语白期	城乡	居民医疗社(6 <sup>长护金额</sup>	呆费(退费)进	度查询 <sub>銀行新号</sub>		申请理由	税务机关
<del>序号</del> 1	携软所繼期起 2023-01-01	费软所履期止 2023-12-31	退费申请日期 2022-12-27 00:00:00	城乡) <sup>徽费金额</sup> 350	居民医疗社() <sup>长护金额</sup>	呆费(退费)进	:度查询 <sup>操行账号</sup>		申调理由	税务机关
序号 1 2	携取所耀期起 2023-01-01 2023-01-01	大学校 1-12-31 2023-12-31 2023-12-31	道樂申请日期 2022-12-27 00:00:00 2022-12-29 00:00:00	城乡) <sup>徽要全额</sup> 350 350	民医疗社传	呆费(退费)进 ®	度查询		申请理由	税务机关
序号 1 2 3	表示政府運搬起 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01	赛款所置明止 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31	<ul> <li>         選携申请日期         <ul> <li>             2022-12-27 00:00:00             2022-12-29 00:00:00             2022-12-31 00:00:00             </li> </ul> </li> </ul>	城乡) <sup>徽建全额</sup> 350 350 350	居民医疗社(f	呆费(退费)进 ®	度查询 銀行繁号		中選曲	税务机关
序号 1 2 3 4	表於所置時起 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01	書歌所屋明止 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31	道機申请日期           2022-12-27 00:00:00           2022-12-29 00:00:00           2022-12-31 00:00:00           2022-12-33 10:00:00           2022-12-28 00:00:00	城乡/ <sup>徽建全额</sup> 350 350 350 350 350	居民医疗社(f	呆费(退费)进	度查询 <sup>嵌行账号</sup>		中滅理由	税务机关
序号 1 2 3 4 5	●表示所運動起 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01	書歌所運動上 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31	<ul> <li>追奏申请日期</li> <li>2022-12-27 00:00:00</li> <li>2022-12-39 00:00:00</li> <li>2022-12-31 00:00:00</li> <li>2022-12-28 00:00:00</li> <li>2022-12-28 00:00:00</li> </ul>	城乡/ <sup>徽灣全顧</sup> 350 350 350 350 350	居民医疗社(ł ₭妒金氡	<b>呆费(退费)进</b> ◎	度查询 <sup>嵌行账号</sup>		中清理由	税务机关
序号 1 2 3 4 5 6	概款所運輸設 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01	書取所置現止 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31	<ul> <li>道奏申導日期</li> <li>2022-12-27 00:00:00</li> <li>2022-12-39 00:00:00</li> <li>2022-12-39 00:00:00</li> <li>2022-12-28 00:00:00</li> <li>2022-12-28 00:00:00</li> <li>2022-12-28 00:00:00</li> <li>2022-12-30 00:00:00</li> </ul>	城乡) @震会额 350 350 350 350 350 350 350	居民医疗社供 <sup>长护金载</sup>	<b>呆费(退费)进</b> ◎	度查询 <sup>表行恢告</sup>		中濟理由	税务机关
<b>序号</b> 11 2 3 4 5 6 7	無政所置助経 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01 2023-01-01	書数所屬單止 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31 2023-12-31	退機申请日期           2022-12-27 00:00:00           2022-12-29 00:00:00           2022-12-29 00:00:00           2022-12-28 00:00:00           2022-12-28 00:00:00           2022-12-31 00:00:00           2022-12-31 00:00:00           2022-12-31 00:00:00           2022-12-28 00:00:00	城乡 (歐理金額 350 350 350 350 350 350 350 350	居民医疗社(f	呆费(退费)进 ®	度查询		中海理由	税务机关

● 补充说明

1.如果多个登记进入退费页面是首次会弹出选择登记信息,勾选所 要退费的登记信息点击【确定】即可。

						城乡	居民医疗社保费(退费)		
参保年度:	2023 🗙 😪		查询		申请退要	进度查询 选择登记信息			
	纳税人姓名			10			证件号码		
	社保经办机构名称	选择	释登记信	息					×
号	票证号码								
1			序号		缴费人	证件号码	申报机构名称	申报机构代码	
			1						
									_
									确 定

2.参保年度默认是当前城乡医保缴费年度,例如:2023年9月1号 到 2024年8月31号社保年度为 2024,此功能涉及范围为城乡医保缴费 年度为 2023年及以后的数据。

3.登陆电子税务局时点击右上角登陆,选择自然人业务,输入身份

证号、手机号、用户名和密码登录即可。如未登陆过电子税务局,首次 登陆选择自然人用户点击【用户注册】。

	企业业务	自然人业务	代理业务	
打开 <mark>楚税通APP</mark> 扫一扫	日期民務份证			其他功能
	合个人用户密		545 S	首次办税
iii ii	>	请按住滑块,拖动到最右边	_	か税日历
	用户注册	登录 找回手机号码	忘记密码	外省报验户 登记
				・ 下戦服务
差税通APP 个人所得税APP		其他登录		た点问题
		EX境外自然人登录		