

国家税务总局宜昌市税务局

宜税函〔2023〕20号

国家税务总局宜昌市税务局关于接续落实 2023年“便民办税春风行动”第二批措施的通知

国家税务总局宜昌市各县、市、区税务局，局内各单位：

根据《国家税务总局关于接续推出2023年“便民办税春风行动”第二批措施的通知》（税总纳服函〔2023〕13号）和《国家税务总局湖北省税务局关于接续落实2023年“便民办税春风行动”第二批措施的通知》（鄂税函〔2023〕14号）安排，在年初推出第一批21条便民办税缴费措施基础上，结合我市实际，推出第二批24条便民办税缴费接续措施，现就接续落实第二批措施有关事项通知如下：

一、诉求响应提质

1. 坚持和发展新时代“枫桥经验”，在全市推广设立“公职律师涉税争议咨询调解中心”，畅通纳税人缴费人诉求表达、权益保障通道，充分发挥调解作用，推进税收争议化解在基层、化解于萌芽。

2. 优化完善并持续发挥纳税缴费服务投诉分析改进机制作用，进一步优化办税缴费服务。

3. 按照“数据+规则”理念，聚焦纳税人缴费人需求，通过多种渠道开展更具针对性的税费优惠政策推送，不断提高政策精准推送质效。

4. 按照省局部署，进一步优化自然人税收管理系统提示提醒等功能，为自然人纳税人提供精准导引服务。

5. 按照省局部署，开展自然人税收管理系统用户体验评估，完善相关办税功能，提升自然人办税体验。

二、政策落实提效

6. 进一步通过大众媒体加强税费政策宣传，在报、网、端、微、屏广泛开展政策解读，强化政策送达的时效性、精准性，促进市场主体知政策、会操作、能享受。

7. 围绕新出台税费政策解读、操作指南等，及时制作图解、动漫、短视频等公众喜闻乐见的新媒体解读产品，依托微信、微博、抖音等平台组织开展网络接龙活动，提升政策知晓度和送达率。

8. 打造“宜格税宣”税收政策直达快享工程，推广纳税人圈群建设和特征标注项目，探索政策精准化推送、网格化管理新模式，缩短纳税人税法学习时间。

9. 借助线上渠道，适时向大企业推送行业性税费政策，开展政策宣传，助力大企业精准适用政策。

10. 按照省局部署，开展“税务青年助企惠民志愿行动”，组织广大税务青年以志愿服务的方式，为纳税人缴费人提供更为细致更有温度的服务，促进各项税费政策更加精准有效落地。

三、精细服务提档

11. 按照省局部署，推动相关区域进一步规范涵盖申报、发票、登记、账证、征收、检查等类别的税务行政处罚裁量基准，加强区域执法协同，推进税收征管和服务一体化，更好服务区域协调发展战略。

12. 抓好首批在全国复制推广的营商环境创新试点涉税改革举措落地，激发市场主体活力，服务高质量发展。

13. 按照省局部署，结合数字化电子发票推广和新电子税务局建设，上线推广征纳互动服务，进一步提升服务质效。

14. 按照省局部署，组织开展助力中小企业发展主题服务月活动，更好服务小微市场主体。

15. 持续深化和规范“银税互动”，健全完善银税互动定期联系机制，更加安全高效地助力小微企业缓解融资难融资贵问题。

四、智能办税提速

16. 依托湖北省政务服务平台，持续推行社会保险经办和缴费业务线上“一网通办”。

17. 按照省局部署，进一步优化自然人税收管理系统税务端功能，不断提升数字化、智能化水平，提升自然人纳税人办税便捷度。

18. 进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果，会同国库部门推动更多商业银行优化完善系统功能，支持跨省资金清算，为跨省经营纳税人提供更加便利化的缴税方式，实现足不出户即可跨省缴税。

五、精简流程提级

19. 按照省局部署，优化电子税务局印花税申报，探索实现“一键零申报”，优化纳税人纳税申报体验。

20. 按照省局部署，简化印花税申报流程，对银行、保险、烟草行业相同税目的应税合同探索实行合并申报并留储备查。

21. 按照省局要求，做好修订完善后的土地出让类、电力能源类非税收入缴费指引的逐步推广，为缴费人提供便捷、高效、规范的缴费服务。

22. 按照省局部署，增加电力能源类非税收入汇算清缴相关系统功能，方便缴费人线上办理汇算清缴业务。

六、规范执法提升

23. 按照省局部署，对一般纳税人登记等领域的部分业务事项运用说服教育、提示提醒等非强制性执法方式，推动税务执法理念和方式手段变革，提升严格规范公正文明执法水平，维护纳税人缴费人合法权益。

24. 加强重大税收违法失信主体信息动态管理，积极开展信用修复工作，引导市场主体规范健康发展。

全市各级税务机关要结合第一批措施通盘考虑，按照工作时段和责任分工统筹推进，推动各项措施及时落地见效，确保连续第10年开展的“便民办税春风行动”持续深化，不断提升纳税人缴费人的获得感和满意度。

附件：全市税务系统落实2023年“便民办税春风行动”第二批接续措施工作任务安排表（6方面24条）

国家税务总局宜昌市税务局

2023年3月14日

信息公开选项：主动公开

宜昌市税务局纳税服务科承办

办公室2023年3月20日印发