**国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局2020年政府信息公开工作年度报告**

2020年，国家税务总局武汉市东湖生态旅游风景区税务局（以下简称“东湖风景区税务局”）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2020年税务系统政务公开工作重点任务清单》，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，自觉把政务公开要求贯穿于税收工作全过程，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，全面提升信息公开工作质效。现将2020年工作情况报告如下。

**一、总体情况**

（一）主动公开情况。一是深化“非接触式”办税缴费服务，引导纳税人缴费人“多走网路”“少走马路”，提升办税缴费效率。二是加大减税降费政策解读力度，创新运用“云课堂”等方式，进一步加强税费优惠政策措施宣传解读。三是讲好风景税务故事，全面阐释税费政策在“六稳”“六保”工作中的落实举措及效果。

(二)平台建设情况。区局及时完善执法信息公示平台建设，并通过武汉市税务局门户网站、区局办税服务厅等渠道，主动向社会公开领导简介、机构设置、主要职能、信息公开指南、个体工商户定额公示、信用等级A类纳税人名单等信息。

（三）依申请公开情况。东湖风景区税务局全年未收到政府信息公开申请。没有收到涉及政府信息公开行政复议和提起行政诉讼情况。

（四）政府信息管理。区局高度重视依法保护纳税人缴费人等行政相对人信息保密管理，多次开展保密工作检查，严格执行涉税信息对外提供手续。

（五）工作保障情况。一是完善组织体系。组建政务公开联络员队伍,由分管局领导履行信息公开工作领导职责，办公室牵头并指定专人负责政务公开工作。二是严格考评监督，优化完善政务公开绩效考评指标。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 4 | | 0 | 203 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | +3 | 83 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 8 | | 0 | 3 |
| 行政强制 | 0 | | +5 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2020年，东湖风景区税务局结合税务系统政务公开工作重点任务清单有关要求，开展信息公开工作标准化规范化建设。目前还存在如下问题：一是政务公开队伍建设有待加强，二是保密和公开之间的把握上还需进一步探索，三是信息公开具体实践中还存在工作不细致等问题。下一步，区税务局将从以下三个方面进一步加强信息公开工作。

一是强化培训工作。结合税务部门工作实际，对照清单完善政务公开绩效考评指标，积极履行政务公开职能。开展培训，组织全员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2020年税务系统政务公开工作重点任务清单》，将《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，不断提升政务公开联络员队伍水平。

二是完善依申请公开工作规范流程。开展依申请公开工作调研，完善流程明确职责。严格依据《税收征收管理法》及其实施细则规定，为纳税人、扣缴义务人的商业秘密及个人隐私保密。严格依据《政府信息公开条例》办理涉及商业秘密、个人隐私的政府信息公开申请。

三是加强主动公开工作力度。充分发挥办税服务厅作用，加强一线工作人员政策解答、操作辅导的能力。充分发挥执法信息公示平台作用，提高政府工作的透明度，建设法治政府。充分发挥政府网站作用，及时更新职责内政务公开内容，不断提升政务公开标准化规范化水平。

**六、其他需要报告的事项**

无