国家税务总局孝感市孝南区税务局2023年

政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。

一、总体情况

2023年，国家税务总局孝感市孝南区税务局认真贯彻落实政府信息公开要求，以《中华人民共和国政府信息公开条例》为指导和遵循，紧密围绕税收中心工作，不断完善政务公开机制，加大政务公开力度，认真推进税务领域基层政务公开标准化规范化建设，着力做到决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，有力地提升了政务公开工作质量和水平。

（一）强化共识，推进依法行政。清理行政审批事项，落实权力清单和责任清单制度，在办税场所、微信群等平台公开了税务行政审批清单、税务部门权力清单，并在报刊媒体刊登发布了税务部门行政审批项目取消、下放以及非行政许可审批事项清理等信息，做到“清单以外无权力”。按上级要求落实行政处罚措施，规范税收执法程序，推进税务行政处罚裁量权行使规则和裁量基准的统一。联合公安、人行等部门，形成了“部门联合、上下联动、数据联用、骗虚联打”的工作格局，打骗、打虚工作卓有实效。全年共发布普通程序行政处罚42条，准予行政许可2350条，非正常户认定214条，欠税信息398条。

（二）突出重点，优化纳税服务。**一是扎实推进信用体系建设。**按照分头核实、集中办公的方式，顺利完成了2023年度信用等级评价工作任务。评价出865家企业被评为A级纳税信用等级企业，为营造和谐良好的纳税环境打下了基础。**二是持续推行便民办税春风行动。**推广“店小二”服务专员制度，成立“孝税帮”税收服务团队，聚焦中小微企业、专精特新、上市后备企业及区级重点项目建设，开展问计问需、送政策上门、权益维护、供需诉求，解决信用修复、政策解答、系统运维等具体问题29个，为全区“一号工程”首衡城项目提供了400余户供需企业清册。**三是努力提升纳税人满意度。**完成全区1.5万户企业纳税人的“三员”信息核查，组织召开2场涉税专业服务机构负责人座谈会，举办5场办税人员政策辅导会，正面回应办税缴费中的问题。

（三）创新方式，丰富公开载体。不断拓展政府信息公开形式，丰富公开运作载体，做到内容充实，形式多样。**一是**把税企联络微信群、QQ群打造成为政务宣传第一平台。充分发挥“互联网+”作为政府信息公开主渠道作用，将政府信息公开作为新媒体建设的重要内容，通过新媒体公示政策公告、欠税公告、办税指南、纳税咨询、投诉举报等多个政府信息主动公开项目宣传税收政策、公开办税程序、优化税收服务、监督执法活动。全年共发布工作动态类信息条41条。**二是**把办税大厅打造成为政府信息公开第一窗口。在智慧服务厅设置电子显示屏、电子触摸屏，以这些最直接的方式，方便、快捷、有效地宣传税收法规政策、公开办税程序、强化执法监督、发挥办税服务厅作为税务部门信息公开工作主阵地的作用。**三是**把各类媒体作为政府信息公开的第一阵地。高度重视电视、广播、报纸、互联网站、内部刊物等新闻媒介的宣传和公开作用。按“三同步”要求向新闻媒体报送国税部门规范性文件内容和解读。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 2350 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 2032 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2023年度，孝南区税务局未出现政府信息依申请公开情况。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2023年度孝南区税务局行政复议、提起行政诉讼的案件累计数为零。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2023年，孝南区税务局扎实推进政府信息公开工作，圆满完成了各项工作任务，取得了一定的工作成绩，但也存在以下不足，将在2024年工作中积极作为，予以改进。**一是**对政府信息公开工作重视不够，在工作专业性上，应对政务公开复杂情况能力有欠缺。**二是**在公开形式上，信息公开的方式、渠道、影响力等与公众的需求还存在一定差距。

（二）改进措施

**一是推进机制建设。**根据总局、省局和市局关于政府信息公开指南、目录、具体工作规程、保密审核办法和工作要点等要求，要巩固优化信息主动公开、申请受理的工作规程，结合上级2024年政务公开绩效考核指标，继续完善制度建设，保障信息公开工作持续开展。

**二是提升公开质量。**要进一步规范和梳理公开内容，重点公开社会公众普遍关心、涉及人民群众切身利益的有关税收信息，增强信息公开的及时性、准确性、权威性和有效性。

**三是强化督导检查。**要加强对基层分局信息公开工作的督导检查，健全信息公开保密审查机制，进一步加大税收执法、财政预算等重点领域公开力度，畅通依申请公开渠道，严格按照程序做好受理、办理、答复工作，稳妥应对滥用申请权、诉讼复议权现象，提高基层分局办理政府信息公开的能力。

六、其他需要报告的事项

无。