国家税务总局武汉市税务局2021年政府信息公开

工作年度报告

一、总体情况

2021年，国家税务总局武汉市税务局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，在党中央、国务院、国家税务总局和国家税务总局湖北省税务局的指导下，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，紧密结合税务工作实际，进一步规范政务公开管理，提升政府信息公开的深度和广度，为落实税收征管改革任务和服务经济社会发展贡献力量。

**（一）深化主动公开。一是**落实政务公开要点。立足政务公开重点任务，围绕“十四五”开好局起好步、落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》、推动税费政策落地等方面，主动对外推介税务工作。全年在中央、省、市各类新闻媒体发布稿件619篇，将各类减税降费政策、便民办税举措和创新工作宣传到位。**二是**认真办理建议提案。全年承办市人大建议、政协提案34件，按时回复率、满意率及主办件走访率均达100%。**三是**创新方式对外公开。紧贴地方经济发展和纳税人缴费人需求，先后组织“‘五个中心’税收专业服务团队”“年度税务账单发布”“‘票e得’停车开票系统”等启动仪式和活动，在各主流媒体网站、客户端等新媒体平台发布文字、视频等衍生作品477篇，促税收营商环境更加优化。

**（二）规范依申请公开。一是**依法办理依申请公开办件。梳理和规范依申请公开的登记、审核、转办、答复和归档等环节流程，全年办理依申请公开办件60件。**二是**加大学习培训工作力度。组织全市税务系统408人参加税务总局主办的政务公开视频培训，推动整体政务公开能力和水平提升。

**（三）加强信息管理。一是**执法信息公示更加常态。认真落实“三项制度”，依托对外的行政执法信息平台，在严格履行保密审查程序基础上，全年主动对外公示各类执法信息13.1万条，制发税收规范性文件2件。**二是**日常信息公开更加及时。坚持“先审查、再公开”原则，持续通过外部门户网站更新发布信息，全年公开各类动态信息600余条。

**（四）优化平台建设。一是**门户网站更加丰富。在省税务局统一部署下，不断改进市税务局外部门户网站栏目，升级和改版了“优化税收营商环境在行动”等专栏。**二是**媒体矩阵更加立体。以“武汉税务”微信公众号为重要阵地，提升信息发布、解读回应、办事服务的整体水平，全年发布文章708篇，总阅读量超380万人次，同比增加41%。借助“武汉税务”抖音号打造“税直播”特色品牌，全年举办各类直播培训45场，累计观看人数100.8万人次。

**（五）强化监督保障。一是**以绩效管理促工作落实。编制政务公开相关绩效管理指标，发挥绩效考评的指挥棒作用。**二是**以问题整改促工作提升。通过对市税务局政府信息公开工作开展自查整改，进一步规范了重点栏目设置，特别是在“法定主动公开”栏目新增了多个链接，细分了“政府采购”栏目层次，丰富了“政策解读”栏目内容，让相关信息的展示更加清晰直观。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 1 | 35 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 301 |
| 行政强制 | 11 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 59 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.重复申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  16 |  0 |  13 |  2 |  31 |  1 |  0 |  0 |  2 |  3 |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年市税务局政府信息公开工作存在的主要问题是队伍配备和能力素质不能完全满足工作需要，为此，市税务局**一是**加强工作培训，在日常工作中及时转发和学习政府信息公开的最新文件资料，并于2021年12月组织一期政府信息公开专业培训及测试；**二是**加强部门合作，组织重点区税务局政府信息公开工作人员参与法规部门的行政复议和诉讼案件研讨会，形成相互促进的良性互动。

2021年市税务局政府信息公开工作存在的主要问题是依申请公开办件答复的规范性仍需提升。接下来，拟采取以下措施：**一是**以案促法，适时组织系统内政府信息公开干部参加相关的法院庭审观摩，增强实务操作能力和水平；**二是**以查促改，适时在系统内组织政务公开工作自查，并对存在的问题立行整改。

六、其他需要报告的事项

无。