国家税务总局武汉市新洲区税务局2020年

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，新洲区税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令等492号)，按照市局和区政府关于做好政府信息公开工作的部署，积极主动回应社会关切，有力地保障了公众知情权、参与权和监督权。

**（一）紧扣依法治税，推进用权公开。**通过湖北税务行政执法信息公示平台、电子显示屏等渠道，主动向社会公开执法主体、执法人员、权力和责任清单、准予行政许可决定、税务行政一般程序处罚结果等政府信息。随着税务行政执法三项制度的深入推行，行政许可等项目的主动公开逐渐实现信息化、自动化，对办理行政许可、其他对外管理服务事项和实施行政处罚的情况进行了及时公开，共计4014项。

**（二）服务“六稳”“六保”，精准解读政策。**通过举办税收“云课堂”、参加财税沙龙、组织专题培训等形式深入宣传解读支持疫情防控和企业复工复产税收政策，确保各项纾困措施直达基层、直接惠及市场主体。着力提升基层征管一线特别是办税大厅人员的咨询辅导能力，确保落实好减税降费等各项政策措施的“最后一公里”。

**（三）优化税收营商环境，推进服务公开。**大力推进非接触式缴费服务，全年“非接触式”办理量达166.99万笔，“非接触式”办理比例达84.19%。增强网络咨询团队力量，辅导纳税人网上办税，网上申报率平均保持在98%以上，真正让纳税人“多走网路，少走马路”。畅通诉求收集反馈渠道，不断提高纳税人缴费人的满意度和获得感。

**（四）推进政务公开制度化规范化。**强化主动公开管理，认真落实《政府信息公开条例》，探索拓宽政府信息公开渠道，进一步明确政府信息公开范围和内容，确保了法定主动公开内容全部公开到位并及时更新。同时，在税收征管改革关键节点，依法保障纳税人缴费人及社会各界的合理信息需求，加强对热点问题的舆论引导，及时回应群众关切。

**（五）压实责任责提升政务公开质效。**明确区局政务公开工作领导职责，上报信息公开平台管理员实名制信息。加强信息公开队伍建设。指定专人负责政务公开工作，建立局属各单位政务公开联络员队伍，认真组织学习《政府信息公开条例》。同时，将政府信息公开工作纳入绩效考评重要指标，从严考评监督，确保政务公开质效持续提升。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 4 | 0 | 4016 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 8 | 0 | 1 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 1 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 2.重复申请 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （六）其他处理 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （七）总计 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  |  0 |  0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，新洲区税务局严格贯彻落实政府信息公开工作要求，同时也存在一些问题，主要表现以下两个方面：一是信息公开工作的力度不够大。税收征管体制改革特别是非税收入职责划转以来，公民权利意识显著增强，涉税（费）需求更加多元化，需要进一步增强做好政府信息公开的主动性和责任感。二是相关文件精神的学习理解不够精。政府信息公开工作要求严、标准高，上级部门对此作出了系列安排部署，需要进一步增强对相关文件精神的理解把握。

2021年是“十四五”开局之年，新洲区税务局将继续做好政府信息公开工作，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。一是提高思想认识。压实工作责任，进一步强化各部门对政府信息公开重要性的认识，不断提高政府信息公开工作水平。二是加强政策宣传。利用网站及时发布更新税收政策，利用办税服务厅介绍行政许可的内容和办理规程，公开税政法规和政策文件。三是强化工作协调，召开专题会议研究解决工作中出现的问题和不足，制定整改措施，健全公开台账，同时加强保密审查和风险管理。

**六、其他需要报告的事项**

无。