**国家税务总局武汉市税务局2019年**

**政府信息公开年度报告**

**一、总体情况**

2019年，国家税务总局武汉市税务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令711号)等文件，坚持“公开为原则，不公开为例外”，全力推进政务公开工作，保障了公众知情权、参与权和监督权，增强了税务部门公信力和执行力，取得了积极成效。

**一是完善制度，强化管理。**严格执行政府信息公开的各项制度办法，按照“先审查，后公开”和“一事一审”的要求，统一公开流程，明确公开事项，规范公开范围，制定《国家税务总局武汉市税务局政府信息公开指南》。加强保密审查，坚持“谁制作、谁公开；谁公开、谁审查；谁审查、谁负责”的原则，制定《国家税务总局武汉市税务局保密工作规则》，建立信息发布保密审查制度，落实承办部门责任和责任人，明确和规范了审查程序。开展政府信息公开工作考核，将政府信息公开指标纳入绩效管理，增加了工作力度。

**二是依法行政，主动公开。**按照“放管服”改革要求，在坚持行政许可目录化管理的基础上，大力推进行政许可事项办理规范化和便利化，坚持便民、效能、廉洁的原则，细化税务行政许可项目的办理流程。坚持每周通过市局外部门户网站对外公示行政许可信息和行政处罚信息。严格落实征管规范和纳税服务规范等要求，对全市欠税情况、非正常户、纳税信用等级评定、重大税收违法案件等情况进行公开，规范权力运行，接受社会监督。

**三是问需问计，回应关切。**第一时间回应社会关切，以正确方式传播真实信息，及时化解矛盾、维护稳定，正确引导社会预期，最大限度凝聚共识，为税收改革发展营造良好环境。及时有效处理市长专线、城市留言板、局长信箱等方面工作任务，依托在线访谈、局长接访等形式，进一步扩大公众参与面。强化依申请公开管理，严格按照法定时限履行答复程序，对依申请公开的受理、登记、转办、审核、答复、归档等环节进一步规范，全年受理依申请公开办件20件，按时办结率100%。

**四是建设平台，扩宽渠道。**通过线上宣传、办税服务厅实体宣传、上门宣传等多种方式，全方位、多角度的开展税收政策宣传，营造良好营商环境。按照湖北省税务局要求，对市局外部门户网站升级改造，界面更加友好，栏目更加简洁。依托办税服务厅电子触摸屏、显示屏、公告栏、宣传资料架等设施大力公开办税信息。开展第28个全国税收宣传月活动，成功举办“税收助力军运会十条措施”发布会、“减税降费暨优化营商环境座谈会”等大型活动。“武汉税务”微信公众号粉丝超10万人，点击量稳步提升，功能更加实用，影响力不断增加，被评为“2019年度湖北优秀政务微信”。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 9 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 6 | -1 | 65635 |
| 其他对外管理服务事项 | 124 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 8 | 0 | 1052 |
| 行政强制 | 1 | 0 | 776 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 1 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 83 | 1020.48万元 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  17 |  3 | 0  |  0 | 0  |  0 |  20 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  8 |  1 | 0  |  0 |  0 |  0 | 9 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 8 |  2 |  0 |  0 |  0 |  0 | 10 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  1 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  17 |  3 | 0  |  0 | 0  |  0 |  20 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，武汉市税务局政府信息公开工作扎实推进，取得了一定的成效，但也存在一定问题，主要表现在两个方面：一是专业人才不足。政府信息公开需要较专业的法律知识，市局这方面的人才还比较匮乏。二是创新力度不够。新媒体技术在不断进步，市局政府信息公开的方式，距离时代发展的要求还有一定差距。下一步市局将从以下方面改进:一是加强学习培训。深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令711号)，重点对比新旧文件差异，开展有针对性的培训。二是创新政策发布和解读方式。持续拓展公开载体，丰富公众获取税务信息渠道，不断增强公开针对性。三是加大工作协调力度。定期收集政府信息公开工作中发现和存在的问题，制定落实整改措施，推动政务公开工作在持续改进中不断提高。

**六、其他需要报告的事项**

无。