国家税务总局武汉东湖新技术开发区税务局

2018年政府信息公开年度报告

一、建立科学的政务公开体系

区局党组高度重视并多次在局长办公会、局务会上部署政务公开工作，要求各部门应深刻认识到当前形势下进一步推进政务公开工作的重要性，要明确目标，划定职责并细化到个人，全面加强涉税信息公开工作，层层发动，形成人人参加、个个重视的氛围。会上，部门负责人均表态要坚决全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，进一步加大办税透明度，让纳税人有“参与感”，保障其有知情、监督、申辩和表达的权利，塑造税务铁军形象，进一步提升公信力和公众认同感。

二、政务公开运行基本情况

**（一）加大行政权利公开力度**

**1.及时公布权力清单**。政策法规科对全局涉税行政权力实施专项清理,制作公布行政权力清单和权力运行流程图,依据清单调整权力事项,充分保障税收执法相对人权利。严格依照清单上的权力依据、流程、标准和时限执行,规范自由裁量权,切实加强事中和事后监督,确保实现“行政权力进清单、清单之外无权力”。

**2.推行行政许可与一般处罚公开**

区局将税务行政许可的事项、依据、条件、数量、程序、期限以及需要提交的全部材料的目录、申请书示范文本和服务指南等在办税服务厅以展板、公告栏、大屏幕LED、市局外网予以公示，以上行政许可和一般处罚情况均在区局办税服务厅公示完毕。

**（二）税收政策法规及政策落实公开**

**1.大力宣传税收政策。**一是政策公开。政策法规、纳税服务等部门配合办税大厅将增值税小微企业优惠政策、企业所得税优惠政策及营改增最新政策等最新的税收政策及解读打印公布到公开栏并及时更新、维护；二是加强公开、宣传力度。利用外部网站、微信、税企QQ群、大厅电子屏幕等渠道对广大纳税人进行政策宣传，发布信息和政策解读；三是组织培训集中反馈。组织开展纳税人专项培训，对政策进行深度讲解，及时回应纳税人关注的税收问题；四是确保落实到底。比对纳税人申报情况，了解企业税负情况，确保纳税人切实享受税收红利。

**2.规范税收政策解读。**认真落实税收规范性文件和解读稿同步起草、同步审批、同步发布的“三同步”要求，依法依规、及时准确发布权威信息，全面深入介绍税收政策背景、主要内容、落实措施及工作进展。充分发挥官方网站、政务微信、手机客户端等新媒体的主动推送功能，提高政策知晓度和传播率。善于运用新媒体，发布信息和解读政策，在斗鱼直播间组织了14场在线政策解读和现场答疑等，高峰观看人数达5万人，总观看数量大10万余人次，打造出财税政策培训解读光谷品牌，不断提高纳税人获得感。

**3.税收政策落实情况。**区局全体税务干部凝心聚力，真抓实干，全力落实好今年《政府工作报告》中部署的各项税收工作任务，一如既往地深化税收改革、优化纳税服务、落实各项税收优惠政策，努力把各项税收工作做得更扎实，努力为广大企业服好务，为地区经济社会发展服好务。

**（三）推进征管改革及税收执法公开**

加快征管改革的进程，不断修订改革方案。进一步拓展国地税联办业务，实行纳税人分级管理，主动公开信用A级纳税人名单及相关信息，及时在市局外网及区局办税服务厅屏幕上发布欠税公告、非正常户公告、个体工商户定额公示（公布）公告、税务登记证件失效公告、限期申报公告、限期纳税公告、委托代征公告等。

同时，推行行政执法公示制度，依法及时主动向社会公开有关税收执法信息，税务干部在下户核查严格实行双人下户，在执法过程中主动表明身份，接受社会监督。在行政许可、处罚、回证

**（四）加强政务公开教育培训**

办公室组织全局政务公开的教育培训工作，主要包括相关法律法规的学习，省、市局关于政务公开工作的安排，以及全面推进政务公开工作任务分解表，根据区局实际，按照任务分解表开展实施。在提高干部政务公开意识的同时，也加强了干部对区局政务公开工作的了解，提高解读政策、回应关切的能力，在工作中时刻做到简政放权、放管结合、优化服务和转变工作职能的要求，全面梳理权责清单，清理规范权责事项，优化职权运行流程，明确标准规范。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1: |  |  |  |  |  |  |
| **政府信息公开情况统计表 ( 2018年度)** | | | | | | |
|
| 填报单位(盖章):武汉东湖新技术开发区税务局 | | | | | | |
| **统计指标** | | | **单位** | **统计数** | | |
| **原国税局** | **原地税局** | **合并后税务局** |
| 一、主动公开情况 | | | — | 0 | 0 | 0 |
| (一)主动公开政府信息数  (不同渠道和方式公开相同信息计1条) | | | 条 |  |  |  |
|
| 其中:主动公开规范性文件数 | | | 条 |  |  |  |
| 制发规范性文件总数 | | | 件 |  |  |  |
| (二)通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 | | | — |  |  |  |
| 1.政府公报公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 2.政府网站公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 3.政务微博公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 4.政务微信公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 5.客户端公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 6.其他方式公开政府信息数 | | | 条 |  |  |  |
| 二、回应解读情况 | | | — | 0 | 0 | 0 |
| (一)回应公众关注热点或重大舆情数  (不同方式回应同一热点或舆情计1次) | | | 次 |  |  |  |
|
| (二)通过不同渠道和方式回应解读的情况 | | | — |  |  |  |
| 1.参加或举办新闻发布会总次数 | | | 次 |  |  |  |
| 其中:主要负责同志参加新闻发布会次数 | | | 次 |  |  |  |
| 2.政府网站在线访谈次数 | | | 次 |  |  |  |
| 其中:主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | | | 次 |  |  |  |
| 3.政策解读稿件发布数 | | | 篇 |  |  |  |
| 4.微博微信回应事件数 | | | 次 |  |  |  |
| 5.其他方式回应事件数 | | | 次 |  |  |  |
| 其中:领导信箱回复办理数 | | | 件 |  |  |  |
| 人民网地方领导留言板回复数 | | | 条 |  |  |  |
| 网上调查数 | | | 次 |  |  |  |
| 民意征集数 | | | 次 |  |  |  |
| 热线电话接通数（市局统一填写） | | | 通 |  |  |  |
| 三、依申请公开情况 | | | — | 0 | 0 | 0 |
| (一)收到申请数 | | | 件 |  |  |  |
| 1.当面申请数 | | | 件 |  |  |  |
| 2.传真申请数 | | | 件 |  |  |  |
| 3.网络申请数 | | | 件 |  |  |  |
| 4.信函申请数 | | | 件 |  |  |  |
| (二)申请办结数 | | | 件 |  |  |  |
| 1.按时办结数 | | | 件 |  |  |  |
| 2.延期办结数 | | | 件 |  |  |  |
| (三)申请答复数 | | | 件 |  |  |  |
| 1.属于已主动公开范围数 | | | 件 |  |  |  |
| 2.同意公开答复数 | | | 件 |  |  |  |
| 3.同意部分公开答复数 | | | 件 |  |  |  |
| 4.不同意公开答复数 | | | 件 |  |  |  |
| 其中:涉及国家秘密 | | | 件 |  |  |  |
| 涉及商业秘密 | | | 件 |  |  |  |
| 涉及个人隐私 | | | 件 |  |  |  |
| 危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 | | | 件 |  |  |  |
| 不是《条例》所指政府信息 | | | 件 |  |  |  |
| 法律法规规定的其他情形 | | | 件 |  |  |  |
| 5.不属于本行政机关公开数 | | | 件 |  |  |  |
| 6.申请信息不存在数 | | | 件 |  |  |  |
| 7.告知作出更改补充数 | | | 件 |  |  |  |
| 8.告知通过其他途径办理数 | | | 件 |  |  |  |
| 四、行政复议数量（涉及信息公开） | | | 件 | 0 | 0 | 0 |
| (一)维持具体行政行为数 | | | 件 |  |  |  |
| (二)被依法纠错数 | | | 件 |  |  |  |
| (三)其他情形数 | | | 件 |  |  |  |
| 五、行政诉讼数量（涉及信息公开） | | | 件 | 0 | 0 | 0 |
| (一)维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 | | | 件 |  |  |  |
| (二)被依法纠错数 | | | 件 |  |  |  |
| (三)其他情形数 | | | 件 |  |  |  |
| 六、举报投诉数量（涉及信息公开） | | | 件 | 463 | 112 | 242 |
| 七、依申请公开信息收取的费用 | | | 万元 |  |  |  |
| 八、机构建设和保障经费情况 | | | — |  |  |  |
| (一)政府信息公开工作专门机构数 | | | 个 |  |  |  |
| (二)设置政府信息公开查阅点数 | | | 个 |  |  |  |
| (三)从事政府信息公开工作人员数 | | | 个 |  |  |  |
| 1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数) | | | 人 |  |  |  |
| 2.兼职人员数 | | | 人 |  |  |  |
| (四)政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费) | | | 万元 |  |  |  |
| 九、政府信息公开会议和培训情况 | | | — |  |  |  |
| (一)召开政府信息公开工作会议或专题会议数 | | | 次 | 1 | 1 | 1 |
| (二)举办各类培训班数 | | | 次 | 1 | 1 | 1 |
| (三)接受培训人员数 | | | 人次 | 40 | 20 | 40 |
| 单位负责人:郭立 | | 审核人:刘承鑫 |  | | 填报人： | 邓振华 |
| 联系电话：027-67880209 | | |  | | 填报日期：2019年2月21日 | |
| 备注:领导信箱回复办理数，是指回复办理政府门户网站或部门网站领导信箱群众来信的件数。人民网地方领导留言板回复数，是指公开回复人民网地方领导留言的条数，政府部门可不填报此项。网上调查数，是指通过政府门户网站或本部门网站举办的网上调查次数。民意征集数，是指通过政府门户网站或本部门网站征集民众意见建议的次数。热线电话接通数，是指接通应答已对外公布热线电话人民群众来电咨询的次数。 | | | | | | |

国家税务总局武汉东湖新技术开发区税务局

2019年02月21日