**国家税务总局洪湖市税务局**

**2019年度政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特向社会公布国家税务总局洪湖市税务局2019年度政府信息公开工作报告。本报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等，共六个部分。所列数据的统计期限为2019年1月1日至2019年12月31日。如对本报告有疑问，请与国家税务总局洪湖市税务局政府信息公开工作领导小组办公室联系(地址：湖北省洪湖市茅江大道55号，邮编：433220，电话：0716-2422297，传真0716-2422297)。

**一、总体情况**

2019年，国家税务总局洪湖市税务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国家税务总局关于印发全面推进政务公开实施办法的通知》和总局、省局、市局、市政府的有关要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，严格信息公开审查，全面规范政策解读，积极回应社会关切，加强公开平台建设，保障了公众知情权、参与权和监督权，增强了税务部门公信力和执行力。

（一）加强信息公开渠道建设。2019年，按照国家税务总局、省税务局以及荆州市税务局关于网站建设管理规范工作的要求，我局对洪湖市税务局互联网门户网站进行改版，整合成为全市税务系统互联网门户网洪湖频道，并对原网站信息公开数据进行迁移校对，实现了集约化、规范化管理。

（二）做好信息公开日常工作。主动推送税收优惠政策。在门户网站实时推送新出台的“减税降费”政策措施，以及促进创业创新、保障和改善民生等税收优惠政策，并利用新闻媒体积极宣传最新的税收政策落实情况，突出工作亮点，产生了较好的社会影响。

（三）提升信息公开工作质效。我局将信息公开、税法宣传、平台运维等有关信息公开工作纳入绩效考评，细化量化考核指标、定期开展巡检评价，不断提升信息公开工作规范化水平。

**二、主动公开政府信息情况**

2019年，洪湖市税务局共向社会公开各类政务信息138条，其中：政府网站公开信息 12条；通过纳税服务大厅公示栏公开96条；市级以上新闻媒体和网站发表涉税新闻稿件30篇。共接受咨询电话1578次。通过政务公开，方便了纳税人和社会各界了解税务工作和职能，增强了工作透明度，有效宣传了税务工作。我们重点加强了以下工作：

**（一）提升政务服务工作质效**

明确政府信息公开重点，利用好纳税服务大厅这一阵地，及时将各项征管政策予以主动公开，在纳税服务厅成立导税团队，坚持领导值班制度和信访接待制度，及时回应纳税人和社会各界的咨询。将政府信息公开工作纳入绩效管理系统，强化对政务公开工作的督办力度，在全体税务干部队伍中树立政府信息公开意识，形成良好氛围。

**（二）推进政府信息公开平台建设**

依托单位内部网站，借助网络平台定期将全局重要工作信息、工作动态、政策法规、工作程序等进行公开，为税务干部了解我局政务工作和最新税收政策提供了便利。同时，通过纳税服务厅公示栏、纳税人学堂、微信群等方式，广泛宣传税收政策，增强税收工作的透明度。全面深化办税服务厅标准化建设，以开展“便民办税春风行动”活动为抓手，不断优化纳税服务资源配置，持续改进服务措施，强化纳税人权益保护。做好公开行政审批清单、提高办税服务效率、推行首问负责制、减轻纳税人负担、公开纳税人信用状况清单、公开执法权力清单等工作，有效推进春风行动的实施，全面提升纳税服务水平。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 316 | | 263 | 579 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 489 | | -101 | 388 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 1 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 120 | | 721028元 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

2019年，国家税务总局洪湖市税务局未收到政府信息公开申请。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

2019年，国家税务总局洪湖市税务局没有收到因政府信息公开工作的行政复议和行政诉讼应诉。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，国家税务总局洪湖市税务局在政府信息公开工作中取得了一定的成绩，但也还存在着诸多问题亟待解决。一是信息公开广度和深度还不够，渠道还不够多。二是政策解读针对性和有效性有待加强,解读内容结合实际不够。三是基层税务干部政务公开能力还需进一步提升。特别是一线税收管理员对政府信息公开认识不足。2020年，将重点做好以下工作：

（一）进一步完善政府信息公开制度建设。按照省局和市局的要求，对原来的政府信息公开制度和办理流程进行全面修改完善。明确各部门政府信息公开职责，理顺政府信息公开办理流程，区分好主动公开和依申请公开事项，分别制定操作规范和流程图，切实提升工作质效。

（二）持续加强主动公开力度。扎实做好重点领域政府信息公开工作，以政务公开工作的不断深化助力“放管服”改革。对政策解读等内容及时予以公开，让政府信息公开工作为税收征管营造良好的环境，也持续性优化洪湖市营商环境。

（三）拓展政府信息公开渠道。在坚持纳税服务大厅主阵地的同时，积极通过移动互联网等渠道开展信息公开工作，使信息公开面更广泛更及时。

（四）做好依法规依申请公开工作。明确依申请公开流程，着力解决申请受理、办理、答复各环节中的突出问题，不断提升依申请公开工作水平，确保件件有回复。

（五）严格政务公开工作督导检查，推进全市系统政府信息公开考核和评估常态化。组织各部门相关人员开展政府信息公开培训，不断提升工作质量和水平。

**六、其他需要报告的事项**

本年度国家税务总局荆州市税务局无其他需要报告的事项。

国家税务总局洪湖市税务局

2020年1月20日