“开业第一课”温馨提醒之新办纳税人这些事项必知

为深入推进“便民办税春风行动”，持续优化税收营商环境，帮助新办纳税人稳健迈出“开业第一步”，国家税务总局鄂州市税务局梳理了新办纳税人必知事项，请您查收！

一、新办纳税人开业事项办理指引

纳税人在市场监督管理部门设立登记后，可通过湖北省电子税务局办理相关涉税事项。

**（一）智能开业**

在市场监督管理部门办理统一社会信用代码注册登记的纳税人，符合智能开业条件的，会收到短信并告知账号密码。法定代表人或财务负责人以“企业业务”身份登录湖北省电子税务局，根据系统弹出的“新办智能开业”服务提醒对纳税人基本信息、地址信息等预填信息进行确认。

**（二）一般开业**

不符合智能开业的，法定代表人或财务负责人以“自然人业务”身份登录电子税务局，点击“我要办税”—“综合信息报告”—“新办纳税人开业”，根据系统要求完成信息确认。

**（三）套餐式服务**

新办开业完成后，您可以继续在电子税务局办理新办纳税人套餐业务。

**1.什么是新办纳税人“套餐式”服务？**

新办纳税人“套餐式”服务，是税务机关按照《国家税务总局关于转变税收征管方式提高征管效能的指导意见》（税总发〔2017〕45号）精神，在确保税收风险可控的基础上，依托网上办税服务厅，实现新办纳税人法定义务事项和首次领用发票相关办税事项一并办理，建立集中处理涉税事项的“套餐式”服务模式。

**2.新办纳税人“套餐式”服务有哪些内容？**

新办纳税人“套餐式”服务一般包括以下涉税事项：（1）登记信息确认；（2）税种认定；（3）财务会计制度及核算软件备案；（4）存款账户账号报告；（5）增值税一般纳税人登记；（6）发票票种核定；（7）发票赋额（核定使用数电票的纳税人办理开业时，电子发票服务平台自动赋予当月发票可开具金额上限额度，实现“开业即可开票”，无需额外申请领用）；（8）实名办税信息采集；（9）银税三方（委托）划缴协议；（10）电子税务局注册辅导。

关于以上新办涉税事项，您可以一次性集成办理，也可以根据需要先后办理。

二、“我要办”——常用税费办理渠道有哪些？

**（一）湖北省电子税务局**

湖北省电子税务局网址：

<https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/>

湖北省电子税务局APP（扫码下载）：

在湖北省电子税务局上，您可以办理信息报告、发票业务、申报纳税、税收优惠等一系列高频事项，还能查看线上办税的进度和结果、申报及缴纳等信息。

湖北省电子税务局业务办理指南和操作视频答疑，可扫码获取。  
（业务办理指南）

（操作视频答疑）

您还可以关注“湖北税务”“鄂州税务”微信公众号，可根据需要搜索所需办理指南，如：“数电票”“新电局”“开业第一课”等。

1. **自然人电子税务局**

自然人电子税务局网址：

<https://etax.chinatax.gov.cn>

电脑PC端安装软件：您可以通过“自然人电子税务局网站—公众服务—下载服务—软件工具”路径，把自然人电子税务局（扣缴端）下载到您的电脑上使用。

在自然人电子税务局上，您可以处理职工人员信息采集、专项附加扣除信息采集、综合所得预扣预缴申报、分类所得代扣代缴申报等业务。

1. **个人所得税App**

个人所得税APP（扫码下载）：

通过个人所得税App，您可以办理个人所得税综合所得年度汇算、专项附加扣除信息填报、收入纳税明细查询等事项。

**（四）社保费管理客户端**

您可以进入国家税务总局湖北省税务局官方网站，点击首页“资料下载”模块，找到“单位社保费管理客户端”点击下载。

国家税务总局湖北省税务局官方网站网址：

<https://etax.chinatax.gov.cn>

**（五）线下办理**

您可以通过办税服务厅的网上办税区、自助办税区或服务窗口办理业务。

为保障您获得高效满意的办税体验，如您确需进入办税服务厅办理涉税业务，可通过电话进行咨询及预约办税。

**鄂州市办税服务厅咨询及预约办税电话**

|  |  |
| --- | --- |
| 办税服务厅名称 | 咨询及预约办税电话 |
| 国家税务总局鄂州市鄂城区税务局第一税务所（鄂州市政务服务中心进驻厅） | 027-60698288 |
| 国家税务总局鄂州市鄂城区税务局第一税务所（鄂城区政务服务中心进驻厅） | 027-56929633 |
| 国家税务总局鄂州市华容区税务局第一税务所（办税服务厅） | 0711-3612366 |
| 国家税务总局鄂州葛店经济技术开发区税务局办税服务厅（政务服务中心进驻厅） | 027-60812355 |
| 国家税务总局鄂州市梁子湖区税务局第一税务所（政务服务中心进驻厅） | 027-60812366 |

1. “我要问”——常用涉税费咨询渠道有哪些？

**1.征纳互动服务。**打开电子税务局，以企业人员身份登录后，点击右侧“征纳互动”悬浮图标，输入问题，获取智能回复结果。如仍未满足您的咨询需求，可以在工作时间点击“转人工”，非工作时间点击“留言互动”留下您的问题和联系方式。

**2.咨询热线服务。**您可以工作时间拨打12366，非工作时间或话务繁忙时通过语音信箱留言；您还可以按照前述内容，拨打对应办税服务厅咨询电话。

**3.12366纳税服务平台APP。**下载并注册12366纳税服务平台APP，登录后，首页点击“咨询”，可以根据需要选择“智能咨询”“网上留言”“在线咨询”，注意切换所在省份为“湖北”。

1. “我要收”——常用税费信息接收渠道有哪些？

为了让您及时了解税收资讯和优惠政策，税务机关为您量身定制了相关的信息内容，通过线上渠道为您精准推送。

1. **精准推送是什么？**

精准推送是一项具有个性化、定制化的信息推送服务。目前，税务机关以大数据分析为基础，精准筛选生成符合政策条件的纳税人名单，为纳税人分行业、分业务、分性质精准“画像”并推送最新适用政策，变“人找政策”为“政策找人”。

**（二）信息查收渠道**

**1.湖北省电子税务局。**登录湖北省电子税务局官网，点击首页下方“我的提醒”模块，点击查看最新消息。

**2.征纳互动服务。**登录湖北省电子税务局官网，点击右侧“征纳互动”悬浮图标；进入征纳互动服务界面后，点击右侧“我的消息”中点击查看最新消息。

**3.手机短信接收精准推送消息。**

1. “我要查”——常用涉税费信息查询渠道有哪些？
2. **查税收政策**

1.国家税务总局官网。首页点击“纳税服务”—“我要查”—“政策法规库”；点击首页“专题专栏”，可以查询热门政策专题。

2.湖北省税务局官网、鄂州市税务局官网。首页点击“政策文件”，可以查询所需文件和热点问答。

3.“鄂州税务”微信公众号。首页点击“微资讯”“微查询”，可以查询所需文件和业务指引。

**（二）查办税指南**

1.国家税务总局官网。首页点击“纳税服务”—“我要查”—“办税指南”。

2.湖北省税务局官网、鄂州市税务局官网。首页点击“纳税服务”，可见办税指南信息。

3.个人所得税APP。首页点击“办&查”—“公众服务”—“办税指南”。

**（三）查办税日历、办税地图**

1.国家税务总局官网。首页点击“纳税服务”可查询“办税日历”“办税地图”。

2.湖北省税务局官网、鄂州市税务局官网。首页点击“我要查询”—“公众服务”，可查询“办税日历”“办税地图”。

3.国务院客户端微信小程序。搜索“办税日历”或“办税地图”，点击进入。

4.12366纳税服务平台APP。首页点击“工具”，可查询“办税日历”“办税地图”。

1. **查其他内容**

1.国家税务总局官网。首页点击“纳税服务”—“我要查”，供您选择相应模块查询。

2.湖北省税务局官网、鄂州税务局官网。首页点击“我要查询”，有发票查询、重大税收违法失信主体信息、纳税信用A级纳税人公告、重大税收违法案件公告、欠税查询、欠税公告、证明信息查询等模块供您选择查询。

六、“我要学”——常用税费政策学习渠道有哪些？

**（一）开业第一课**

打开国家税务总局官网—点击“纳税服务”—滑至最下方点击“12366纳税服务平台”，首页可见“开业第一课”，进入后可选择课程类别，内容丰富，建议浏览收藏。您也可以在“12366纳税服务平台”首页点击“视频点播”，搜索您需要的视频课程。

1. **答疑视频**

微信关注“湖北税务”视频号，即可查看湖北省税务局根据热点政策和问题制作的各类答疑视频。

1. **纳税人学堂**

**1.线上学堂。**微信小程序打开“鹅直播”，搜索“鄂州税务”，可收看“澜湖税音”直播间“纳税人讲堂”线上直播和回放。鄂州市税务局每月定期通过直播平台开设线上课堂，直播计划提前在“鄂州税务”微信公众号发布通知。

**2.线下学堂。**鄂州市各主管税务机关组织开展的各类线下集中面对面辅导培训。