国家税务总局武汉市黄陂区税务局

2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年度，我局党委对政府信息公开工作高度重视，把政府信息公开工作列入重要议事日程。定期或不定期召开会议，听取情况汇报，细化工作措施，有力促进了全局信息公开工作的顺利开展。

**（一）积极推进主动公开，优化税务服务生态。一是及时透明、精准到位，做好涉税信息主动公开。**对于新获取的涉税信息，但凡涉及公共利益、公众权益，引发社会关切且需广泛知晓的，均严格遵循依法、全面、准确、及时的原则予以公开。通过搭建高效的信息公开机制，确保纳税人及社会各界能第一时间获取关键涉税资讯，助力市场主体及时把握政策动向，做出合理决策。**二是多管齐下、营造氛围，强化社会宣传。**今年以来，我局充分利用“税收宣传月”、“中小企业服务月” 、“便民办税春风行动”等重要契机，依托办税服务厅显示屏、线上平台推送、线下咨询服务等多元渠道，综合运用悬挂条幅、发放宣传资料、制作信息二维码等形式，开展政府信息公开集中宣传。在5月民法典宣传月、“12·4”国家宪法日等重要节点，积极回应群众投诉与咨询，及时为群众答疑解惑，营造出浓厚的政务公开氛围，切实为群众排忧解难。**三是精准服务、问需走访，深化税企交流。**秉持“想企业之所想，急企业之所急”的服务理念，持续开展税务服务民企日活动。借助“春雨润苗”专项行动，以及日常问需走访、座谈交流等方式，深入了解企业经营状况与发展难题。创新性运用税收大数据，为企业提供精准化解决方案，助力企业突破发展瓶颈，构建亲清政商关系。**四是整合升级、优化体验，创新沟通渠道。**对黄陂区税务局征纳互动运营服务中心进行全面整合升级，以热线、小程序等多平台融合的形式，加强对“非接触式办税”最新举措、最新税费支持政策的公开宣传。同时，进一步强化税务系统与相关单位的深度合作，全方位提升服务质效，持续当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”，为广大纳税人提供更加便捷、高效的服务体验。

**（二）规范依申请公开事项办理。**2024年度收到申请政府信息公开事项4条,已全部按照流程办理。

**（三）做好政府信息管理工作。**加强政府信息规范化信息化管理，高质量发布准确信息，对行政许可、行政处罚等执法信息逐步实现信息化抓取推送。对不予公开的政府信息定期进行审查评估，对因情势变化可以公开的政府信息予以公开。

**（四）夯实平台建设工作。**规范设置政府信息公开专栏，优化政府信息公开平台，持续更新区局网站各个栏目内容，协助维护网站运行稳定。向上级税务部门提供优质新媒体内容，助力建强新媒体阵地，提升政务公开的覆盖面和影响力。

**（五）强化监督保障工作。**将政府信息公开工作纳入对局属各单位绩效考评，按年度开展考核考评，按规定时间发布在门户网站集中展示政府信息公开年度报告，对标对表相关标注安排推进各项工作落实。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 55 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1739 | | |
| 行政强制 | 3 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

上年度存在的问题。对公开的信息内容、方式和查询形式需要进行完善和优化。

上年度问题改进成效。采取多种形式开展政府信息公开相关政策宣传。

本年度存在问题。政府信息公开有待进一步加大力度、提质增效，提高税务公信度。

改进计划。开展政务信息宣传和培训辅导，提升群众对政府信息公开工作的认知度和满意度。

六、其他需要报告的事项

无。