



组建“运营团队”，拓展服务渠道。市县两级税务部门共组建征纳互动服务运营团队13个，专职坐席人员55人，着力构建“辅导办理一体化、流转处理扁平化、税费服务场景化”的征纳互动服务运营机制。



组建“智囊团队”，解决个性问题。选拔善沟通、懂政策、会操作的业务骨干，建立主体咨询团队，为纳税人缴费人提供“量身定制”的专属服务。



第四章

需求驱动

落实落细精细服务见实效