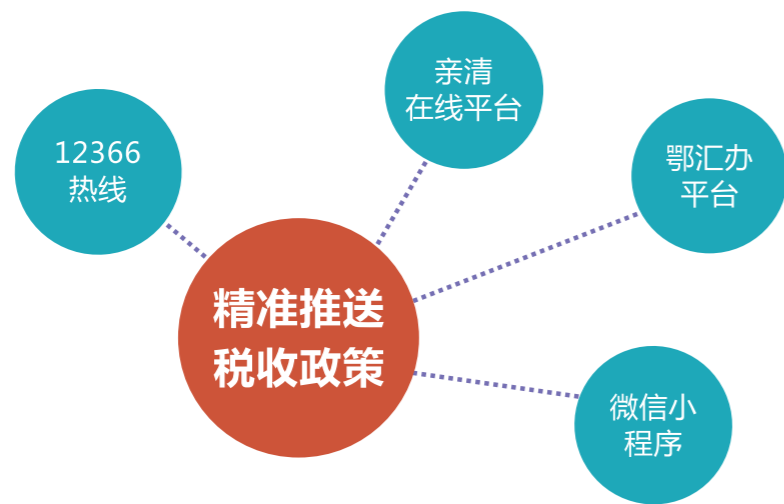




2022年9月1日至2023年8月31日，全市税务部门通过12366热线、亲清在线平台、鄂汇办平台、微信小程序等渠道精准推送小规模纳税人减免增值税优惠政策、纳税人缴费人服务提醒、风险预警、税收政策等51万余条，惠及纳税人缴费人30万户。



结合税费政策业务特点，运用税收大数据，聚焦纳税人缴费人应享受未享受、不应享受而享受特别是违规骗税等风险，针对性研究完善风险防控指标，持续加强疑点扫描、风险分析和精准识别，并分类采取有效应对举措，确保把政策红利送到守法经营、符合条件的经营主体手中。



持续深度运用税收大数据开展政策效应分析，算好减税降费的“效应账”，形成更多高质量的政策效应分析产品，更好反映减税降费成效，为各级党政领导提供有益参考，并及时向纳税人缴费人推送“红利账单”，切实提升政策获得感。



4 征纳互动 办问协同

打造“智能平台”，优化征纳互动。建立知识库运维机制，建成涵盖18072项单轮知识、132项多轮场景知识和230个税费事项的在线智能咨询系统，依托电子税务局以通俗易懂的方式解答税费热点问题，并做到边办边问、办问协同。

