

持续推进柔性执法制度建设 让执法既有力度又有温度



▶ 全面推行“说理式执法”

1 说理的“饱满度”持续提升，应用场景的覆盖面更广

01 机制“优”

持续优化行政执法方式，在税务行政执法中广泛运用文书说理和口头说理“两种形式”，坚持做到讲清事理、讲透法理、讲通情理“三个要义”，精准把握事前、事中、事后“三个环节”，将“说理”贯穿于税款征收、日常征管、风险应对、重案审理、权利救济等税务行政执法的全领域、全过程。

02 要点“明”

突出税收征管、行政处罚、行政强制、行政复议等10个税务执法事项，讲清事实认定的“事理”、讲准法律适用的“法理”、讲透执法裁量的“情理”，“说理式执法”在税务行政相对人的“心悦诚服”中“顺理成章”。

03 推进“稳”

2023年以来，全市税务系统开展文书说理20788户次；口头说理359户次，做到了行政执法全过程规范化、人性化，纳税人缴费人合法权益得到切实维护，辖区涉税违法风险持续降低。

2 执法的“精确度”持续提升，税务执法的新体系更优

01 “细”分类

在探索实践中，依托金税三期系统、电子税务局对全市纳税人进行风险监控和筛查，贯穿执法全环节分级分类“说理”，对中低风险纳税人电话约谈提醒、对高风险纳税人“面对面”约谈核实。

02 “精”研判

依据“说理式执法”台账，纵向、横向研判分析纳税人违法数量、违法类型、违法特点等因子，重点监控违法行为高发的行业和环节，对涉税违法企业“点对点”告知提醒，“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”的税务执法新体系正在加速构建。