

5 创新发展，勇当尖兵走“前列”

近年来，十堰税务部门锚定打造一流营商环境示范区目标，坚持以“先行区小切口”推进改革深入。2022年，申报创建的“首违不罚智能化办理”“留抵退税精简达”“不动产登记票税分离”等7个创新项目在全省复制推广。2023年，以优化办税流程、探索服务模式、推进发票改革、助力产业发展等7个方面为主题，申报创建的13个项目全部确立为全省优化营商环境先行区创建试点。

十堰税务系统入选全省优化营商环境先行区创建项目一览

2022年	项目名称	创建单位
1	增值税留抵退税“精简达”先行区创建项目	郧阳区税务局
2	“店小二”服务专员制度先行区创建项目	张湾区税务局
3	说理式执法先行区创建项目	丹江口市税务局
4	不动产登记“票税分离”先行区创建项目	郧西县税务局
5	不动产登记“证缴分离”先行区创建项目	竹山县税务局
6	“首违不罚”智能化办理先行区创建项目	竹溪县税务局
7	“智能化要素化纳税申报”先行区创建项目	房县税务局

2023年	项目名称	创建单位
1	助企供需“补链强链”先行区创建项目	郧阳区税务局
2	增值税发票“财票链”先行区创建项目	郧阳区税务局
3	“支持平台经济健康发展税收管理服务探索”先行区创建项目	茅箭区税务局
4	“登记税、费“-次收缴、自动清分””先行区创建项目	茅箭区税务局
5	“诉求快速响应 服务有效供给机制”先行区创建项目	张湾区税务局
6	“绿税助企”精准智能服务先行区创建项目	丹江口市税务局
7	增值税发票“票易查”先行区创建项目	郧西县税务局
8	运用税收大数据助企供需“补链强链”先行区创建项目	竹山县税务局
9	“车易行”先行区创建项目	竹溪县税务局
10	推进“没办成，我来帮”涉税问题兜底服务先行区创建项目	房县税务局
11	“你诺我办 降低办税成本”先行区创建项目	房县税务局
12	探索智慧办税新模式 推进税费征管转方式先行区创建项目	十堰经济开发区区税务局
13	企业所得税“-键申报”先行区创建项目	武当山旅游经济特区税务局

2022年

1 郧阳区税务局 —— 增值税留抵退税“精简达”

确立“1+2+3+4+7”工作保障制度，优化“1061”留抵退税新模式，采取“三办”保障退税资金一天到达，用精细服务跑出留抵退税“加速度”，确保优惠政策直达快享。

靶向定位
精准推送

变“人找政策”为“政策找人”

优化流程
智能审批

变“主动申请”为“自动受理”

部门协同
兜底保障

变“传统模式”为“直达快享”



2 张湾区税务局 —— “店小二”服务专员制度



2022年，结合“我为纳税人缴费人办实事”工作，张湾税务升级打造6大类税务“店小二”服务专员制度，推动税费服务由普适、浅层向贴心、精准进阶，获全省优化营商环境改革先行区通报表扬。